

Devenez Opérateur



Devenez opérateur en louant votre serveur VOIP.

Le serveur VOIP SELFONE est un système destiné aux fournisseurs de services VOIP.

Il permet de transmettre la voix, la vidéo, les fax et les services de messagerie.

La plate-forme SELFONE est une nouvelle génération de PBX et d'outils de communication VOIP au meilleur prix.

SELFONE L'OPÉRATEUR PRIVILÉGIÉ DES PROFESSIONNELS



Interconnexion site web

- La plate-forme SELFONE peut être interconnectée avec votre site web. Ainsi, lorsque votre client accède à son espace client, s'il paye une recharge, la plate-forme reçoit l'information et le compte est rechargé.

- Votre client a aussi la possibilité d'accéder à l'historique de ses communications et peut voir son crédit en temps réel.

Les terminaisons d'appels

SELFONE vous fournit les terminaisons d'appels. En BASIC ou en PREMIUM. 8500 terminaisons d'appels disponibles

Le serveur permet l'interconnexion avec vos fournisseurs de terminaisons

Jusqu'à 800 appels simultanés



L'INNOVATION A DE L'AVENIR

Outils de communication VOIP

Fournir des applications VOIP accessibles à distance devient plus simple. Avec le serveur SELFONE, vous proposez des applications telles que : IVR, queue d'appels, conférence, interphone, envoi de fax, transfert d'appel, renvoi d'appel, messagerie vocale, appel immédiat (CallNow) ainsi que la messagerie instantanée.

Sécurité

Les appels sont cryptés, garantissant ainsi la confidentialité des communications sur le réseau public. Le mécanisme de transmission d'appels permet de passer des appels en toute sécurité même lorsqu'un fournisseur rencontre des problèmes d'ordre temporaire.

Les applications

- SaaS (application accessible à distance)
- transmission de la voix, vidéo, envoi de fax, services de messagerie,
- fonctions PBX avancées : messagerie vocale, IVR, queue d'appels, envoi de fax. conférence, rappel immédiat, carte prépayées,
- outil de création de modèle de facturation en prépaiement ou en post-paiement.

Technologie VoIP

- Compatible avec les protocoles SIP et IAX,
- Jitterbuffer haute qualité,
- Protocole T38 pour l'envoi de fax,
- Text2speech haute qualité, disponible en plusieurs langues (transforme le texte en voix).

Gestion des recharges de communication

- En temps réel,
- prépaiement ou post-paiement de la recharge.

Outils du standard

- Présentation du numéro de l'appelant, renvoi d'appel, transfert d'appel, pré décroché, parquer l'appel, appel masqué, appels en cascade, enregistrement d'appel, ne pas déranger etc.,
- centre fax en ligne, envoi de fax par mail,
- fonction call center (queue d'appels haute qualité)
- centre conférence,
- fonction call back et cartes prépayées,
- messagerie vocale avec alerte par mail,
- rappel immédiat.

Gestion

- 4 niveaux de gestion de l'interface (administrateur, revendeur, client, utilisateur de l'extension),
- outil d'application des permissions et limites pour chaque niveau,
- contrôle et intervention automatique avec l'outil monitoring,
- création de modèles de compte et de modèles d'e-mail de notification,
- autoprovisionnement compatible avec de grandes marques telle que : Aastra, Cisco, Grandstream, Linksys, Polycom, Snom, Thomson...

Messagerie instantanée

- Protocole de messagerie instantanée Jabber,
- permet l'interconnexion des utilisateurs Jabber,
- permet l'échange de dossiers entre les utilisateurs,
- permet les conférences.

France +33(0)1 70 61 03 80

Belgique +32(0)2 808 33 98

Suisse +41(0)22 533 09 38