

# Avec le Centrex, Accédez à la téléphonie IP



Devenez plus compétitifs grâce à Selfone.

Le Centrex vous offre une solution d'entreprise globale et fonctionnelle pour la gestion de vos medias : téléphonie fixe, mobile, données.

## AUGMENTEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ GRÂCE À UNE TÉLÉPHONIE SIMPLIFIÉE

Très fonctionnelle, l'offre Centrex vous permet d'accéder au quotidien à des services complets jusqu'alors réservés aux très grandes entreprises. Vous gérez votre téléphonie depuis un ordinateur, où que vous soyez et quand vous le souhaitez, sans qu'il soit nécessaire de changer vos numéros existants.

Votre messagerie est unifiée avec vos mails.

Vous pouvez suivre en permanence l'activité de votre entreprise.

## SIMPLIFIEZ VOTRE TÉLÉPHONIE TOUT EN DÉPENSANT MOINS

Le Centrex vous permet de mieux gérer les coûts de vos communications pour chaque utilisateur tout en profitant d'une gamme de services riche et simple.

Lorsqu'ils se déplacent, vos collaborateurs ne changent pas de numéro.

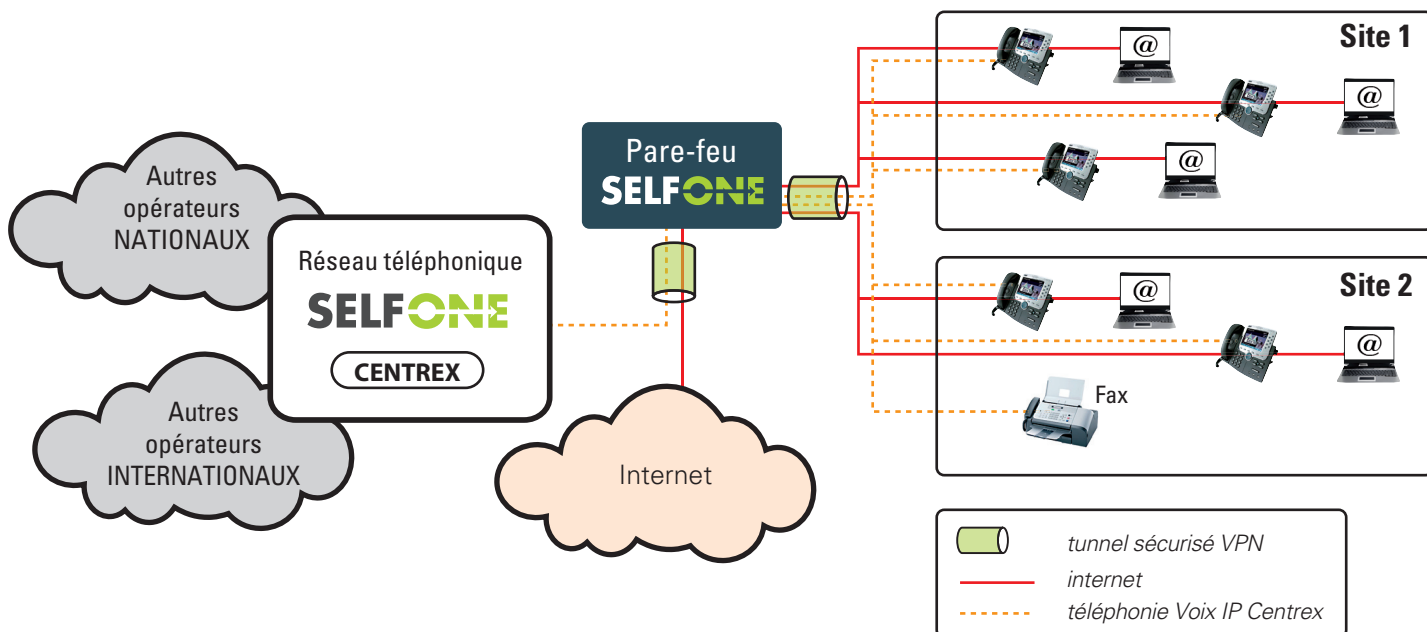
## BÉNÉFICIEZ D'UN SERVICE PERSONNALISÉ

Nous sommes à votre écoute et vous accompagnons tout au long de votre projet, depuis l'étude jusqu'à l'utilisation de votre installation. Forts de notre expérience, nous vous faisons profiter des innovations pour une meilleure performance.

## UNE SOLUTION GLOBALE ET MODULABLE

Tout en conservant vos numéros d'appels, la gestion de vos postes téléphoniques est externalisée sur une de nos plateformes, entièrement sécurisée et dédiée à votre usage. Vous gérez l'ensemble de vos services à l'aide d'une interface web très fonctionnelle.

## L'ORGANISATION DU CENTREX



## LES FONCTIONS DU CENTREX

- ▶ Double appel
- ▶ Transfert d'appel
- ▶ Appel par site web (clic to call)
- ▶ Rappel automatique
- ▶ Renvoi d'appels
- ▶ Mise en garde des appels
- ▶ Confidentialité des appels
- ▶ Enregistrement des conversations
- ▶ Conférence
- ▶ Centralisation des appels "Hotline"
- ▶ S.V.I. Serveur vocal interactif
- ▶ Boîte vocale par mail
- ▶ Numérotation courte et longue
- ▶ Interception d'appels
- ▶ Groupements d'appels
- ▶ Ne pas déranger
- ▶ Journal d'appels
- ▶ Centre Fax par mail
- ▶ Poste opérateur physique ou logiciel
- ▶ N° d'appel virtuels (sans zone géographique)
- ▶ Portabilité des numéros
- ▶ Pré-décroché
- ▶ Musique d'attente personnalisable
- ▶ Personnalisation du répondeur
- ▶ Personnalisation de la file d'attente
- ▶ Filtrage
- ▶ Interface web de gestion de la téléphonie
- ▶ Messagerie collaborative
- ▶ Installation sur site
- ▶ Formation
- ▶ Maintenance

### TOUT EST SIMPLE AVEC LE CENTREX :

- l'installation : s'adapte à tous les réseaux d'entreprise
- l'utilisation : grâce aux nombreux outils disponibles
- l'administration : vous gérez vos services sur extranet