

Ultimcore, solutions IPBX jusqu'à 1000 postes

Bénéficiez d'une interface Softswitch complète et professionnelle pour la gestion de votre serveur VOIP.
Disposez de plusieurs services : IAX, IP Centrex, Callshop, carte prépayées,... dans votre solution Softswitch Ultimcore

Fonctions du standard IPBX d'entreprise

Bénéficiez des fonctionnalités du puissant standard IPBX :

- ✓ Double appel
- ✓ Transfert d'appels
- ✓ Musique d'attente personnalisable
- ✓ Messagerie
- ✓ Renvoi d'appels
- ✓ Pré-décroché
- ✓ Conférence
- ✓ Appel en cascade
- ✓ Ne pas déranger
- ✓ Boîte vocale par mail
- ✓ Enregistrement des conversations
- ✓ Historique d'appels en temps réel
- ✓ Postes nomades
- ✓ Serveur Vocal Interactif inclus
- ✓ Logiciel de taxation (hôtels, callshop)



Double appel



Grâce au double appel, vous pouvez passer ou recevoir un deuxième appel lorsque vous êtes déjà en communication et jongler entre vos deux conversations.

Transfert d'appels



Activer et désactiver le transfert d'appel depuis votre ligne sur un mobile, un fixe ou en interne sur une autre ligne de votre réseau.

Musique d'attente personnalisable



Vous pourrez, grâce à cette option, choisir la musique qui sera lancée dès la mise en attente de votre interlocuteur. Vous disposerez d'une dizaine de musique déjà configuré, et vous pourrez ajouter vos propres musiques d'attente.

Messagerie



Activer ou désactiver la messagerie poste par poste. Vous disposerez d'un message par défaut pour indiquer à vos interlocuteurs qu'il est possible de laisser un message vocal. Vous pourrez aussi insérer vos propres messages d'accueil.

Renvoi d'appels



Gérez un renvoi d'appel depuis votre ligne dès que vous le souhaitez. Vous pourrez réaliser un renvoi externe, à savoir sur un fixe ou un mobile, soit un renvoi interne sur une autre ligne de votre réseau.

Pré-décroché



Vous souhaitez que vos interlocuteurs entendent un message d'accueil ou de bienvenue dès qu'ils vous appellent, c'est possible grâce à l'option prédécroché de votre standard IPBX.

Conférence



Réalisez des calls conférences en invitant plusieurs personnes dans un forum de discussion, très utile pour tous les rendez-vous d'entreprise et les comptes rendu.

Appel en cascade



Choisissez l'option d'appel cascade pour la réception de vos appels. Votre standardiste est submergé d'appels? Faites sonner chaque poste à partir d'un certain laps de temps pour limiter les pertes d'appels.

Ne pas déranger



Vous êtes en réunion ou en rendez-vous? activer la fonction «Ne pas déranger» et votre poste ne sonnera plus. Il vous suffira de désactiver cette fonction pour recevoir de nouveau des appels.

Boîte vocale par mail



Recevez par email les messages vocaux laissés sur votre messagerie

Enregistrement des conversations



Vous pouvez à tout moment choisir d'enregistrer une conversation. Les conversations enregistrées seront disponibles dans l'interface du standard.

Historique d'appels en temps réel



Visualisez et exportez vos historiques en temps réel soit poste par poste soit pour l'ensemble de votre téléphonie.

Postes nomades



Vous disposez de bureaux géographiquement séparés? Pas de problème, vous pouvez connecter chaque poste n'importe où dans le monde !

Serveur Vocal Interactif



Optez pour la solution de serveur vocal interactif pour vous permettre d'avoir un menu d'accueil professionnel.