



GUIDE DE L'UTILISATEUR

Cisco Small Business Pro

Cisco Unified Communications Manager Express pour
les modèles de téléphone IP SPA 50X (SPCP)

Déclaration de la FCC et d'Industrie Canada

Déclaration sur les interférences de la FCC (Federal Communication Commission)

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites des appareils numériques de classe B en vertu de la Partie 15 des règlements de la FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique à haute fréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé selon le manuel d'instructions, peut provoquer des interférences nuisibles pour les communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que son fonctionnement ne provoque pas d'interférences dans une installation donnée. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles pour la réception de la radio ou de la télévision (détectables par la mise hors tension et sous tension de l'équipement), l'utilisateur peut tenter d'y remédier de différentes façons :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit autre que celui auquel le récepteur est relié.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

Avertissement de la FCC : les changements ou modifications non approuvés expressément par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit accordé à l'utilisateur d'exploiter cet équipement.

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règlements de la FCC. Son opération est sujette aux deux conditions suivantes :

1. (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, le logo Cisco, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband et Welcome to the Human Network sont des marques commerciales ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card et One Million Acts of Green sont des marques de services et Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, le logo IronPort, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx et le logo WebEx sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » ne signifie pas une relation de partenariat entre Cisco et l'autre entreprise. (0910R)

2. (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de perturber le fonctionnement de l'appareil.

REMARQUE IMPORTANTE

Déclaration FCC sur l'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux normes d'exposition de la FCC en matière de radiations définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur de radiations et vous-même.

Cet émetteur ne cohabitera pas ou ne fonctionnera pas en conjonction avec toute autre antenne ou tout autre émetteur.

Déclaration d'Industrie Canada

Cet appareil est conforme à la norme CNR-210 des règlements d'Industrie Canada. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

1. (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et
2. (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de perturber le fonctionnement de l'appareil.

Déclaration de la FCC et d'Industrie Canada	2
Déclaration sur les interférences de la FCC (Federal Communication Commission)	2
REMARQUE IMPORTANTE	3
Déclaration d'Industrie Canada	3
Chapitre 1: Mise en route	4
À propos de ce document	4
Présentation des téléphones IP Cisco Small Business Pro	6
Entretien du téléphone	7
Présentation des lignes et des boutons du téléphone	7
Composants du téléphone	7
Boutons de fonction	10
Utilisation des raccourcis clavier	12
Chapitre 2: Installation du téléphone	13
Avant de commencer	13
Connexions du téléphone	14
Connexion du combiné	15
Installation du support (facultatif)	15
Fixation du téléphone au mur (facultatif)	16
Réglage de la patte d'accrochage du combiné	20
Connexion à l'alimentation	21
Connexion du téléphone au réseau	22
Connexion du téléphone à un réseau sans fil	22
Connexion d'un PC au téléphone (facultatif)	23
Connexion de casques filaires et sans fil (facultatif)	23
Vérification du démarrage du téléphone	24
Mise à niveau du firmware du téléphone	25

Chapitre 3: Utilisation des fonctions de base du téléphone	26
Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone	27
Utilisation du haut-parleur	27
Utilisation du casque avec le téléphone IP	27
Basculement entre le combiné, le casque et le haut-parleur pendant un appel	27
Réglage du volume de l'appel et mode muet	28
Réglage du volume de l'appel	28
Réglage du volume de la sonnerie	28
Utilisation de la fonction Muet	28
Émission ou réception d'un appel	28
Utilisation des fonctions de mise en attente et de reprise	29
Utilisation de la fonction Muet	30
Fin d'un appel	30
Transfert d'appels	30
Transfert accompagné	30
Recomposition d'un numéro	31
Affichage et rappel des appels manqués	32
Renvoi de tous les appels vers un autre numéro	33
Renvoi de tous les appels	33
Configuration de la fonctionnalité Ne pas déranger	33
Prise d'un appel d'une autre extension	34
Conférence téléphonique à trois	35
Utilisation du répertoire local	36
Utilisation des listes de l'historique des appels	36
Utilisation des listes de l'historique des appels	36
Suppression de tous les numéros de la liste des appels passés	37
Accès à la boîte vocale	37

Chapitre 4: Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone	38
Connexion au téléphone	38
Création de compositions abrégées	40
Ajout et utilisation de compositions abrégées	40
Contrôle d'un autre téléphone et accès à celui-ci depuis votre téléphone	42
Personnalisation de l'écran LCD	43
Modification du contraste de l'écran LCD	43
Définition du minuteur du rétroéclairage	43
Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone	44
Activation immédiate de l'économiseur d'écran	45
Mise à jour de la sonnerie	45
Utilisation du système de réponse vocale interactif sur le modèle Cisco SPA 501G	46
Procédures avancées pour le personnel du support technique	46
Informations d'état et statistiques	46
Réamorçage, redémarrage et réinitialisation d'un téléphone	47
Chapitre 5: Utilisation de l'interface Web	49
Connexion à l'interface Web	49
Configuration de compositions abrégées et de compositions rapides	50
Modification de votre mot de passe ou de votre PIN	52
Configuration des notifications de la boîte vocale	53
Chapitre 6: Utilisation de la console de réception Cisco SPA 500S	55
Connexion de la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP	56
Connexion d'une seule console Cisco SPA 500S	56
Connexion d'une deuxième console Cisco SPA 500S	61
Configuration de la console Cisco SPA 500S	63
Utilisation de la console Cisco SPA 500S	63
Contrôle de la console Cisco SPA 500S	64
Annexe A: Pour en savoir plus	65

Mise en route

Ce chapitre présente le document et apporte des informations de base sur le téléphone IP Cisco Small Business Pro.

- À propos de ce document, page 4
- Présentation des téléphones IP Cisco Small Business Pro, page 6
- Présentation des lignes et des boutons du téléphone, page 7

À propos de ce document

Ce guide décrit les tâches et les concepts relatifs à l'utilisation et à la configuration du téléphone IP Cisco Small Business Pro.



REMARQUE Les fonctionnalités du téléphone IP Cisco Small Business Pro varient selon le type de système de contrôle des appels que vous utilisez. **Ce document décrit l'utilisation des téléphones IP Cisco Small Business Pro avec un système téléphonique SPCP, par exemple un modèle de la gamme Cisco Unified Communications 500 Series.** Si vous utilisez le téléphone IP Cisco Small Business Pro avec un système vocal Cisco SPA 9000 ou un système BroadSoft ou Asterisk, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du téléphone Cisco Small Business Pro IP Phone SPA 50X (SIP)*.

Organisation

Ce tableau décrit le contenu de chaque chapitre de ce document.

	Titre	Description
Chapitre 1	Mise en route	Ce chapitre fournit une vue d'ensemble de ce document et comprend des informations de base sur le téléphone IP Cisco Small Business Pro.
Chapitre 2	Installation du téléphone	Ce chapitre présente le document et apporte des informations de base sur le téléphone Cisco Small Business Pro IP Phone.
Chapitre 3	Utilisation des fonctions de base du téléphone	Ce chapitre fournit des instructions sur l'utilisation des fonctions de base du téléphone. Il comprend les sections suivantes :
Chapitre 4	Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone	Ce chapitre décrit comment configurer les fonctionnalités avancées du téléphone IP.
Chapitre 5	Utilisation de l'interface Web	Ce chapitre explique comment utiliser Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) pour configurer les fonctionnalités du téléphone.
Chapitre 6	Utilisation de la console de réception Cisco SPA 500S	Ce chapitre décrit comment installer et utiliser la console de réception Cisco SPA 500S avec le téléphone IP.
Annexe A	Pour en savoir plus	Cisco propose une vaste gamme de ressources pour vous aider à tirer pleinement parti des téléphones Cisco SPA 50X. Cette annexe fournit des liens vers la plupart de ces ressources.

Présentation des téléphones IP Cisco Small Business Pro

Les téléphone IP Cisco Small Business Pro sont des téléphones VoIP (*Voice over Internet Protocol*, voix sur IP) dotés de nombreuses fonctionnalités permettant de communiquer vocalement sur un réseau IP. Ces téléphones offrent des fonctionnalités traditionnelles, comme le renvoi d'appel, la recomposition d'un numéro, la composition abrégée, le transfert d'appels, la conférence téléphonique et l'accès à la boîte vocale. Les appels peuvent être émis ou reçus à l'aide d'un combiné, d'un casque ou d'un haut-parleur.

Les téléphones IP proposent également des fonctionnalités spéciales qui ne sont pas disponibles sur des téléphones traditionnels. Les téléphones IP Cisco Small Business Pro sont dotés de ports Ethernet qui vous permettent de les relier au réseau informatique. Ils possèdent également des ports Ethernet supplémentaires qui vous permettent de connecter un ordinateur au réseau par leur biais.

À la différence des téléphones traditionnels, les téléphones IP Cisco Small Business Pro nécessitent une source d'alimentation distincte. Vous pouvez alimenter les téléphones en les connectant à un commutateur qui fournit une alimentation électrique par câble Ethernet (POE, *Power over Ethernet*) ou en utilisant un adaptateur secteur PA100 en option.

Le tableau suivant répertorie les téléphones IP Cisco Small Business Pro traités dans ce document et leurs fonctionnalités respectives :

	SPA 501G	SPA 502G	SPA 504G	SPA 508G	SPA 509G
Écran	Intitulés papier	LCD monochrome 128 x 64 rétroéclairé			
Lignes	8	1	4	8	12
Boutons de fonction	4 fixes (bis, annulation, transfert et conférence)	4 dynamiques			
Bouton de navigation	Aucun	Bouton de navigation quadridirectionnel			

Entretien du téléphone

Les téléphones IP Cisco Small Business Pro sont des appareils électroniques qui ne doivent pas faire l'objet d'une exposition excessive à la chaleur, au soleil, au froid ou à l'eau. Pour nettoyer le téléphone, utilisez une serviette en papier ou en tissu légèrement imbibée d'eau. Veillez à ne pas pulvériser de solution de nettoyage directement sur l'appareil ni à la verser dessus.

Présentation des lignes et des boutons du téléphone

Reportez-vous au graphique et au tableau ci-après pour identifier les éléments du téléphone.

Composants du téléphone



Figure 1 Composants du téléphone

Le modèle Cisco SPA 509G est représenté sur la photo précédente pour illustrer les fonctionnalités du téléphone IP Cisco Small Business Pro. Les autres modèles possèdent des fonctionnalités différentes. Reportez-vous à la ["Présentation des téléphones IP Cisco Small Business Pro" section on page 6.](#)

Les objets numérotés sur la photo sont expliqués dans le tableau suivant.

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
1	Combiné	Décrochez-le pour passer un appel ou répondre à un appel.
2	Voyant de message en attente	Émet une lumière rouge continue quand vous avez un nouveau message vocal. Émet une lumière rouge clignotante lors d'un appel entrant.
3	Écran LCD	Affiche la date et l'heure, le nom de la station téléphonique, les extensions de ligne et les options des boutons de fonction. (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G).
4	Touches de ligne	<p>Indiquent l'état des lignes téléphoniques. (Non disponibles sur le modèle Cisco SPA 502G.)</p> <p>Couleur des touches :</p> <p>Aucune : la ligne est inactive.</p> <p>Vert : la ligne est active ou en cours d'utilisation.</p> <p>Vert (lumière clignotante) : appel entrant.</p> <p>Rouge (lumière clignotante) : la ligne est en attente.</p> <p>L'administrateur du système téléphonique peut également programmer ces touches pour effectuer des fonctions telles que la composition abrégée, la prise d'appel ou la surveillance d'une extension.</p>

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
5	Boutons de fonction	<p>Appuyez sur un bouton de fonction pour effectuer l'action indiquée sur l'écran LCD.</p> <p>Remarque : le modèle Cisco SPA 501G possède les quatre boutons suivants.</p> <p> Bis : compose le dernier numéro appelé.</p> <p> Annuler : annule une action (par exemple un transfert).</p> <p> Conférence : au cours d'un appel, appuyez sur ce bouton pour établir une conférence téléphonique et composer un autre numéro. Lorsque le deuxième interlocuteur répond, appuyez de nouveau sur Conférence pour démarrer la conférence.</p> <p> Transférer : transfère un appel. Reportez-vous à la "Transfert d'appels" section on page 30.</p>
6	Autres touches de ligne	Indiquent l'état des lignes téléphoniques. (Cisco SPA 509G uniquement.)
7	Bouton de navigation	Ce bouton de navigation quadridirectionnel permet de faire défiler le texte vers la gauche, la droite, le haut ou le bas. (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.)
8	Bouton Messages	Appuyez sur ce bouton pour accéder à la boîte vocale (celle-ci doit être configurée par l'administrateur du système téléphonique).
9	Bouton Attente	Appuyez sur ce bouton pour mettre un appel en attente.

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
10	Bouton Config	<p>Appuyez sur ce bouton pour accéder à un menu vous permettant de configurer des fonctionnalités et vos préférences (par exemple, le répertoire téléphonique et les compositions abrégées), d'accéder à l'historique des appels et de définir des fonctions (telles que le renvoi d'appel).</p> <p>Pour le modèle Cisco SPA 501G, ce bouton donne accès au menu du système de réponse vocale interactif, qui vous permet d'effectuer des tâches telles que l'obtention de l'adresse IP du téléphone. Pour de plus amples informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur sur le site Cisco.com (liste des liens disponible à la fin de ce document).</p>
11	Bouton Muet	<p>Appuyez sur ce bouton pour mettre le téléphone en mode muet ou annuler ce mode. Quand le téléphone est en mode muet, le bouton émet une lumière rouge. Il en est de même si la connexion réseau est introuvable.</p>
12	Bouton Volume	<p>Appuyez sur + pour augmenter le volume et sur - pour diminuer le volume du combiné, du casque, du haut-parleur (lorsque le combiné est décroché) ou le volume de la sonnerie (lorsque le combiné est raccroché).</p>
13	Bouton Casque	<p>Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, le bouton émet une lumière verte.</p>
14	Bouton Haut-parleur	<p>Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, le bouton émet une lumière verte.</p>
15	Clavier	<p>Permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des options du menu.</p>

Boutons de fonction

Les boutons de fonction et les intitulés sur l'écran varient selon le modèle du téléphone et la configuration du système téléphonique. (Les boutons de fonction ne sont pas disponibles sur le modèle Cisco SPA 501G.) Appuyez sur la **flèche droite** ou la **flèche gauche** du bouton de navigation pour afficher d'autres boutons de touche de fonction.

Vous trouverez ci-après une liste partielle des boutons de fonction qui peuvent être disponibles sur le téléphone. Ces boutons de fonction peuvent ne pas figurer sur votre téléphone, ou il est possible que celui-ci contienne d'autres boutons qui ne sont pas répertoriés ici. Par exemple, l'administrateur téléphone peut aussi configurer des boutons de fonction personnalisés sur votre téléphone, par exemple des boutons de composition abrégée vers un numéro de l'entreprise ou des boutons qui permettent d'accéder à un programme spécialisé qui s'exécute sur votre téléphone. Pour de plus amples informations, contactez l'administrateur téléphone.

Bouton	Fonction
<< ou >>	Permet de se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une entrée, sans supprimer les caractères.
Annuler	Permet d'annuler une conférence téléphonique avant que les visiteurs ne soient joints.
RenvTt	Permet de renvoyer tous les appels à destination de votre téléphone à un numéro spécifié.
Confrn	Permet d'établir une conférence téléphonique.
ConfL	Permet d'établir une conférence entre les lignes actives du téléphone.
SupprCar	Permet de supprimer le chiffre ou la lettre en dernière position.
Suppr	Permet de supprimer un élément entier (par exemple, un numéro de la liste de l'historique des appels).
Compos	Permet de composer un numéro.
NpD	Permet de couper la sonnerie du téléphone (ne pas déranger).
Modif	Permet d'ouvrir un élément pour modifier des chiffres ou des lettres, ou activer ou désactiver une fonctionnalité.
GrpIntr	Permet de répondre à un appel qui sonne sur une extension en identifiant le numéro de cette extension.
Ignorer	Permet d'ignorer un appel entrant.
Conn/ Déconn	Permet de se connecter ou de se déconnecter du système d'appel pour utiliser la fonctionnalité de mobilité d'extension. Cette fonctionnalité vous permet de vous connecter à n'importe quel téléphone et de récupérer vos paramètres personnels et les numéros de votre répertoire sur ce téléphone.

Bouton	Fonction
Intrcpt	Permet de répondre à un appel qui sonne sur une autre extension en entrant le numéro de cette extension.
Bis	Permet d'afficher la liste des numéros récemment composés.
Reprend	Permet de reprendre un appel en attente.
OK	Permet d'enregistrer vos modifications ou de confirmer une action en réponse à une invite à l'écran.
Sélect	Permet de sélectionner l'élément en surbrillance sur l'écran LCD.
Trnsfer	Permet de transférer un appel.
O/N	Permet d'entrer dans un sous-menu de basculer entre Oui et Non pour activer ou désactiver une option.

Utilisation des raccourcis clavier

Lorsque vous utilisez les menus du téléphone, vous pouvez utiliser le clavier pour entrer le numéro indiqué en regard de l'élément du menu ou du sous-menu sur l'écran LCD (ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 501G).

Par exemple, pour modifier les paramètres de sonnerie sur le modèle Cisco SPA 590G, appuyez sur 3 pour Paramètres, puis sur 2 pour Type de sonnerie.



REMARQUE Les menus et les options varient selon le modèle du téléphone.

Installation du téléphone

Ce chapitre décrit comment installer le téléphone IP Cisco Small Business Pro et le connecter au réseau. Il comprend les sections suivantes :

- [Avant de commencer, page 13](#)
- [Connexions du téléphone, page 14](#)
- [Connexion du combiné, page 15](#)
- [Installation du support \(facultatif\), page 15](#)
- [Fixation du téléphone au mur \(facultatif\), page 16](#)
- [Connexion à l'alimentation, page 21](#)
- [Connexion du téléphone au réseau, page 22](#)
- [Connexion d'un PC au téléphone \(facultatif\), page 23](#)
- [Connexion de casques filaires et sans fil \(facultatif\), page 23](#)
- [Vérification du démarrage du téléphone, page 24](#)
- [Mise à niveau du firmware du téléphone, page 25](#)

Avant de commencer

Avant d'installer et de connecter le téléphone, contactez l'administrateur système (le cas échéant) pour vous assurer que le téléphone peut être installé dans votre réseau, prenez connaissance des avis de sécurité, et vérifiez que vous avez en votre possession tous les éléments du téléphone et l'ensemble de la documentation.

Avant d'installer et de connecter le téléphone, contactez l'administrateur système (le cas échéant) pour vous assurer que le téléphone peut être installé dans votre réseau, prenez connaissance des avis de sécurité, et vérifiez que vous avez en votre possession tous les éléments du téléphone et l'ensemble de la documentation.



REMARQUE N'utilisez pas le port RJ-11 marqué « AUX ». Celui-ci est réservé pour la connexion de périphériques auxiliaires qui ne sont pas pris en charge par la version SPCP du firmware du téléphone. N'utilisez pas ce port comme port de ligne téléphonique.

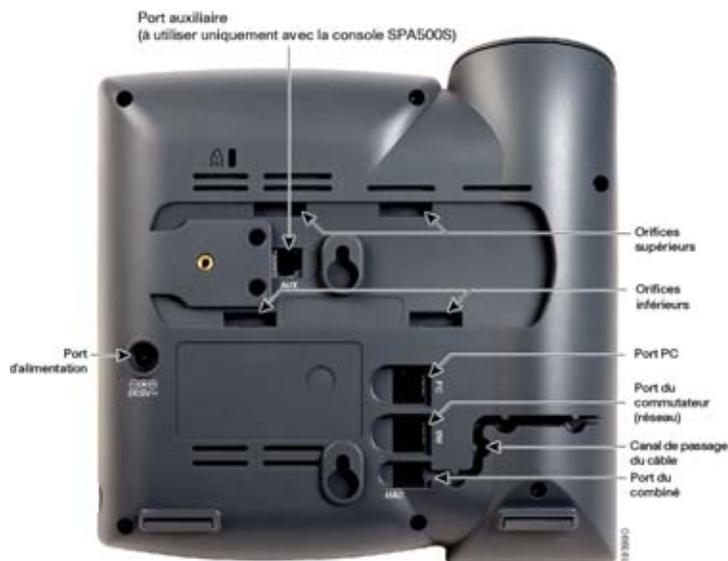


ATTENTION ATTENTION : n'insérez pas de cordon de ligne téléphonique dans le port « AUX ».

Connexions du téléphone

La photo suivante illustre comment connecter les différents éléments du téléphone.

Figure 1 Connexions du téléphone



Connexion du combiné

ÉTAPE 1 Retournez le téléphone afin d'accéder aux ports situés à l'arrière de l'unité.



ATTENTION N'insérez pas de cordon de ligne téléphonique dans le port AUX (auxiliaire).

ÉTAPE 2 Insérez l'extrémité la plus longue du cordon téléphonique dans le port du combiné situé sur le téléphone (indiqué par un symbole en forme de téléphone).

ÉTAPE 3 (Facultatif) Faites passer le cordon téléphonique dans le canal de passage du câble.

ÉTAPE 4 Insérez l'autre extrémité du cordon téléphonique dans le port situé en bas du combiné (non illustré).

Installation du support (facultatif)



REMARQUE Ne fixez pas le support pour bureau si vous voulez monter le téléphone au mur. Si vous désirez utiliser une console de réception Cisco SPA 500S, fixez la console avant le support pour bureau.

ÉTAPE 1 Connectez le support pour téléphone en alignant les pattes situées sur le support avec les orifices du téléphone.

ÉTAPE 2 Enclenchez les pattes du bas dans les orifices inférieurs du téléphone, puis appuyez légèrement sur le support. Les pattes du haut doivent s'enclencher facilement dans les orifices supérieurs du support. Ne forcez pas.

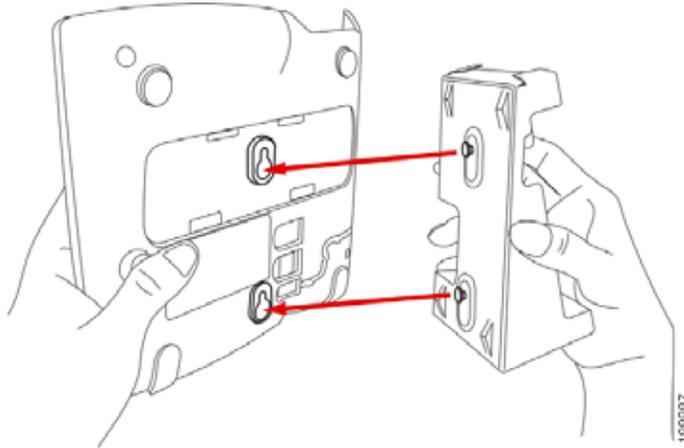
Fixation du téléphone au mur (facultatif)

Pour monter le téléphone au mur, vous devez vous procurer le kit de support mural MB100.

Figure 2 Kit de support mural MB100

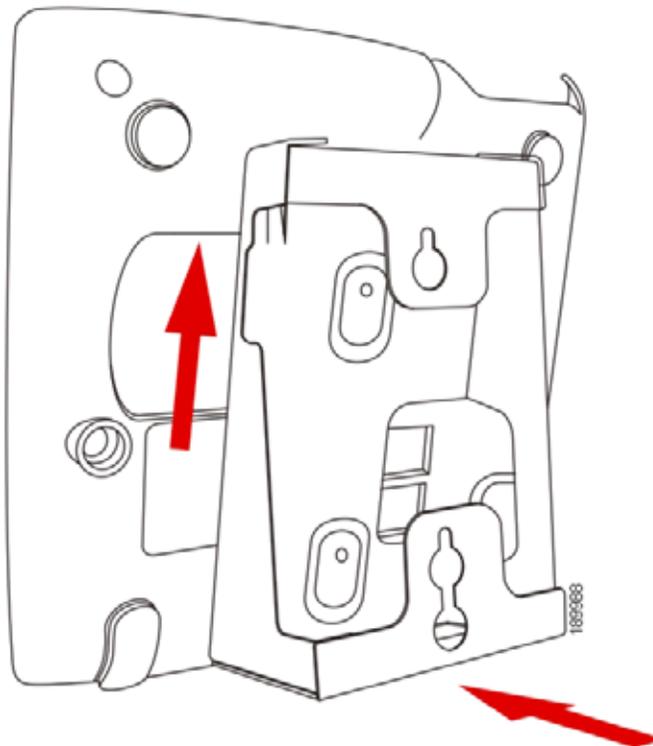


- ÉTAPE 1** Pour fixer le support de montage, alignez les deux goupilles du support de montage avec les orifices dans la base du téléphone.

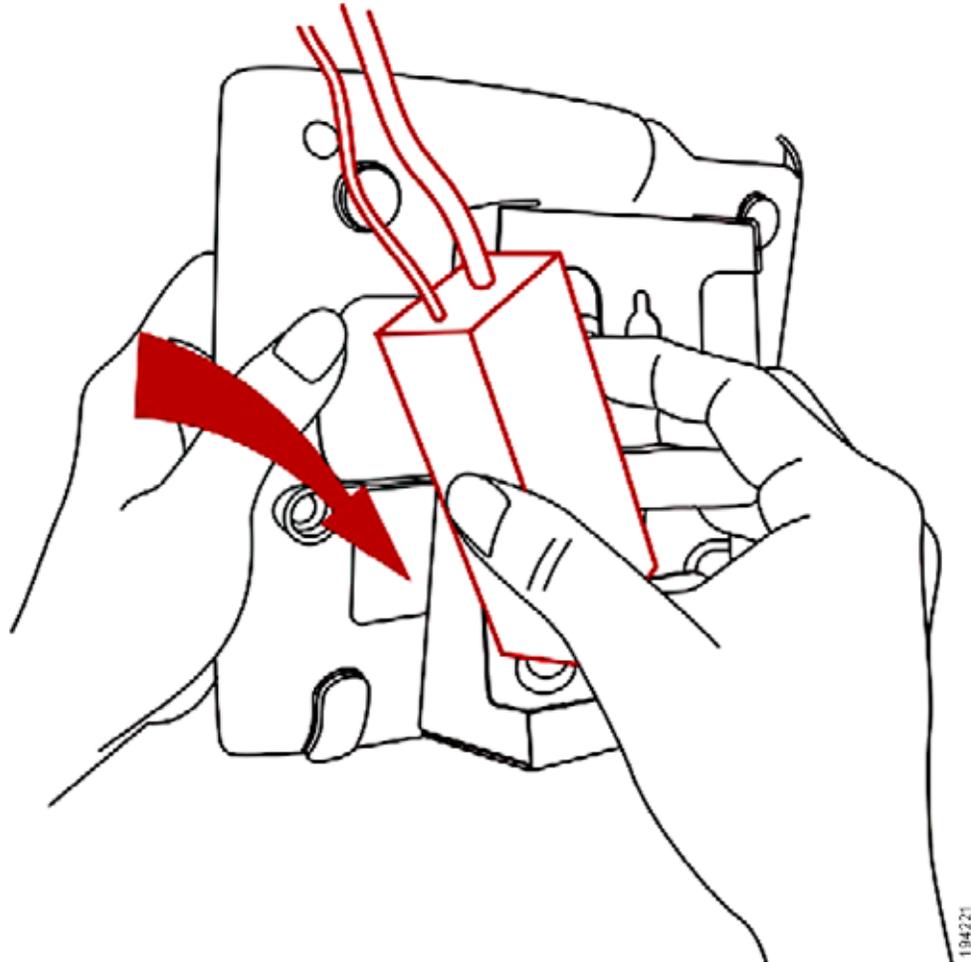


- ÉTAPE 2** Orientez le support de montage de manière à ce que le port Ethernet et le port du combiné du téléphone soient accessibles après l'installation.

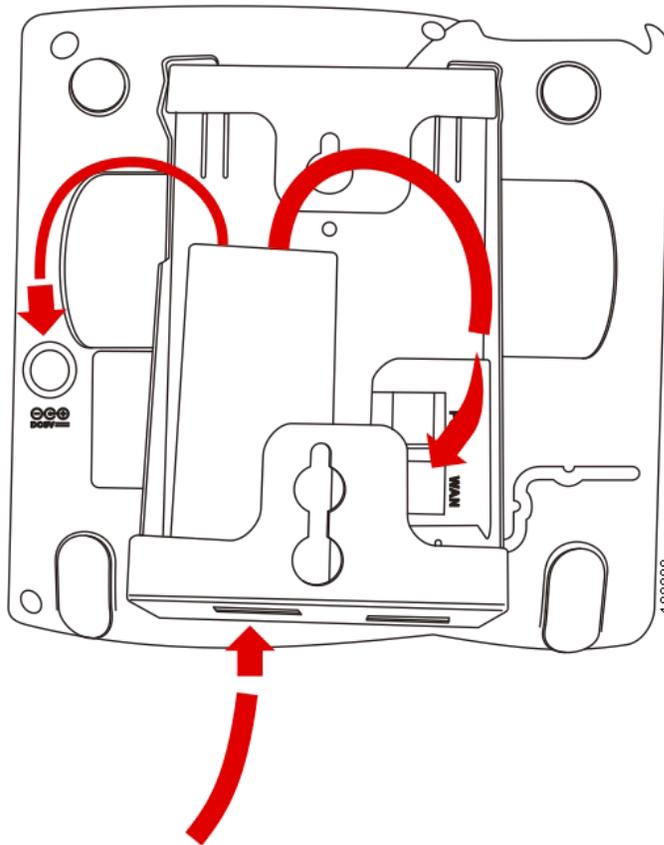
- ÉTAPE 3** Appuyez sur le support de montage pour l'introduire dans la base du téléphone. Faites glisser le support de montage vers le haut pour l'emboîter.



ÉTAPE 4 (Facultatif) Si une prise Wi-Fi ou PoE est installée, placez-la dans le bac.



Branchez les les câbles Ethernet et d'alimentation.

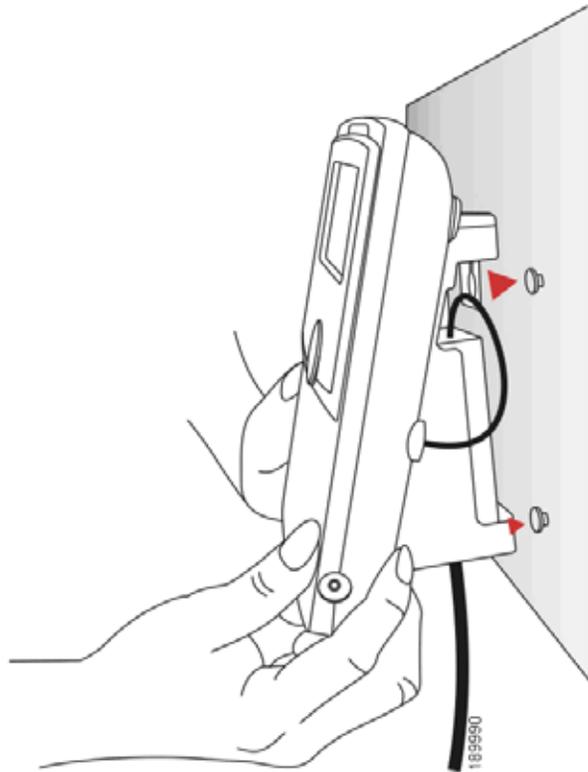


ÉTAPE 5 Accrochez le support à des vis fixées au mur.

Installation du téléphone

Fixation du téléphone au mur (facultatif)

2



Réglage de la patte d'accrochage du combiné

Si vous montez le téléphone sur une surface verticale, vous devez tourner la patte d'accrochage du combiné située sur le téléphone de sorte que le combiné ne tombe pas du téléphone lorsque vous le placez sur son support.

ÉTAPE 1 Appuyez sur le loquet.

ÉTAPE 2 Faites glisser la patte d'accrochage vers le haut jusqu'à ce qu'elle se détache du téléphone.



ÉTAPE 3 Faites tourner la patte de 180° et réinsérez-la dans la base du téléphone. La patte attrape désormais la fente dans le combiné lorsque vous placez ce dernier sur son support.

Connexion à l'alimentation

Si vous utilisez une source d'alimentation externe, insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans une prise murale et l'autre extrémité dans le port d'alimentation situé sur le téléphone.

Connexion du téléphone au réseau

Si vous utilisez une connexion Ethernet :

-
- ÉTAPE 1** Insérez une extrémité du câble Ethernet dans le port réseau du téléphone (indiqué par « SW »).
- ÉTAPE 2** Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le périphérique approprié sur le réseau, par exemple un commutateur réseau.
-

Connexion du téléphone à un réseau sans fil

Vous pouvez utiliser le pont sans fil G Cisco WBP54G pour adaptateurs de téléphone afin de connecter le téléphone IP à un réseau G sans fil au lieu d'utiliser le réseau local câblé.



REMARQUE

-
- Cette procédure nécessite l'adaptateur secteur Cisco IP Phone PA100 en option pour alimenter le pont WBP54G.
 - Cisco vous déconseille de connecter un PC au téléphone lorsque celui-ci fonctionne sans fil.
-

Pour connecter le téléphone au pont Cisco WBP54G :

-
- ÉTAPE 1** Configurez le pont Cisco WBP54G à l'aide de l'Assistant Installation. Reportez-vous aux instructions du *Guide d'installation rapide du pont sans fil G pour adaptateurs de téléphone*, disponible sur le site cisco.com. Reportez-vous à la **Annexe A, "Pour en savoir plus,"** pour obtenir une liste des documents et des emplacements.
- ÉTAPE 2** Au cours du processus de l'Assistant Installation, connectez le câble réseau Ethernet du pont WBP54G à l'arrière de la base du téléphone IP dans la fente indiquée par « SW ». Reportez-vous au graphique "**Connexions du téléphone**".
- ÉTAPE 3** Connectez le câble d'alimentation du pont WBP54G au port d'alimentation sur la base du téléphone IP.

ÉTAPE 4 Branchez l'adaptateur secteur du téléphone IP sur le port d'alimentation du pont WBP54G.

ÉTAPE 5 Branchez l'autre extrémité de l'adaptateur secteur du téléphone IP sur une prise murale.

Connexion d'un PC au téléphone (facultatif)

Pour connecter un PC au téléphone (facultatif) :



REMARQUE Cisco vous déconseille de connecter un PC au téléphone lorsque celui-ci fonctionne sans fil.

ÉTAPE 1 Pour fournir l'accès réseau à un PC, connectez une extrémité d'un câble Ethernet supplémentaire (non fourni) au port PC à l'arrière du téléphone. Reportez-vous au graphique "**Connexions du téléphone**".

ÉTAPE 2 Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet au port réseau du PC.

Connexion de casques filaires et sans fil (facultatif)

Les téléphones IP prennent en charge les casques de différents fabricants. Pour connaître les derniers modèles pris en charge, contactez votre revendeur. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les sites Web des fabricants :

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

Le processus de connexion peut varier selon la marque et le type de casque. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le casque. En général, pour connecter un casque :

- Reliez le cordon téléphonique du casque au port téléphone à l'arrière du téléphone IP.

OU

- Connectez la prise de 2,5 mm du casque au port casque situé à droite du téléphone IP, comme indiqué sur le graphique suivant :



Vérification du démarrage du téléphone

Une fois que vous avez branché le téléphone au secteur et que vous l'avez relié au réseau, le téléphone exécute une séquence de démarrage. Au cours de cette séquence, les téléphones dotés d'un écran affichent le logo Cisco, puis « Initialisation du réseau ». Tous les voyants du téléphone se mettent à clignoter.

Lorsque le téléphone est correctement connecté au réseau, il reçoit une configuration de base, le numéro d'extension apparaît à l'écran (sur les téléphones dotés d'un écran) et une tonalité se fait entendre.

Sur les modèles dotés d'un écran, le téléphone affiche le menu standard du téléphone. La date, le nom et le numéro du téléphone apparaissent sur la première ligne de l'écran LCD. En bas de l'écran LCD, les touches de fonction sont affichées au-dessus des boutons de fonction associés.

Sur les modèles sans écran, comme le téléphone Cisco SPA 501G, les boutons de ligne doivent émettre une lumière verte et une tonalité doit se faire entendre lorsque vous décrochez le combiné ou lorsque vous appuyez sur le bouton du haut-parleur.

Si le téléphone ne démarre pas, vérifiez l'installation et les connexions. Si elles sont correctes, débranchez et rebranchez le téléphone. Si vous ne voyez toujours rien à l'écran, contactez l'administrateur téléphone ou le fournisseur de services téléphoniques Internet.

Mise à niveau du firmware du téléphone

La mise à niveau du firmware du téléphone s'effectue automatiquement à partir de Cisco Smart Business Communications System (SBCS) en fonction des paramètres administratifs définis.

Utilisation des fonctions de base du téléphone

Ce chapitre fournit des instructions sur l'utilisation des fonctions de base du téléphone. Il comprend les sections suivantes :

- [Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone, page 27](#)
- [Réglage du volume de l'appel et mode muet, page 28](#)
- [Émission ou réception d'un appel, page 28](#)
- [Utilisation des fonctions de mise en attente et de reprise, page 29](#)
- [Utilisation de la fonction Muet, page 30](#)
- [Fin d'un appel, page 30](#)
- [Transfert d'appels, page 30](#)
- [Recomposition d'un numéro, page 31](#)
- [Affichage et rappel des appels manqués, page 32](#)
- [Renvoi de tous les appels vers un autre numéro, page 33](#)
- [Configuration de la fonctionnalité Ne pas déranger, page 33](#)
- [Prise d'un appel d'une autre extension, page 34](#)
- [Conférence téléphonique à trois, page 35](#)
- [Utilisation du répertoire local, page 36](#)
- [Utilisation des listes de l'historique des appels, page 36](#)
- [Accès à la boîte vocale, page 37](#)

Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone

Utilisation du haut-parleur

Pour utiliser le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur** (le combiné peut être raccroché ou décroché).

Utilisation du casque avec le téléphone IP

Installez le casque comme décrit dans la "[Connexion de casques filaires et sans fil \(facultatif\)](#)" section on page 23



REMARQUE Les étapes à suivre pour utiliser le casque avec le téléphone IP peuvent varier. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le casque.

Pour utiliser un casque filaire, appuyez sur le bouton **Casque** du téléphone et composez le numéro à appeler, ou appuyez sur le bouton du casque pour répondre à un appel qui sonne.

Pour utiliser un casque sans fil, décrochez le combiné avant de passer ou de recevoir un appel par le biais du casque.

Basculer entre le combiné, le casque et le haut-parleur pendant un appel

Tous ces périphériques audio peuvent être utilisés pendant un appel. Vous ne pouvez utiliser qu'un seul périphérique à la fois.

Vous pouvez raccrocher le combiné si vous utilisez la fonction haut-parleur ou casque. Si vous passez de la fonction combiné à la fonction haut-parleur, assurez-vous que le voyant correspondant est bien allumé avant de raccrocher le combiné. Toutefois, si vous passez de la fonction combiné à la fonction casque sans fil, ne raccrochez pas le combiné sous peine de couper l'appel.

Réglage du volume de l'appel et mode muet

Réglage du volume de l'appel

Pour régler le volume du combiné ou du haut-parleur, décrochez le combiné ou appuyez sur le bouton **Haut-parleur**. Appuyez sur + sur le bouton **Volume** pour augmenter le volume, ou sur - pour le diminuer. Appuyez sur **OK** (à l'exception du modèle Cisco SPA 501G.)

Réglage du volume de la sonnerie

Pour régler le volume de la sonnerie, raccrochez le combiné et désactivez le bouton du haut-parleur, puis appuyez sur le bouton **Volume**. Appuyez sur **OK** (à l'exception du modèle Cisco SPA 501G).

Utilisation de la fonction Muet

Pour désactiver le son du microphone du téléphone, du haut-parleur ou du microphone du casque, appuyez sur le bouton **Muet** sur le téléphone. Le bouton émet une lumière rouge. Appuyez de nouveau sur le bouton **Muet** pour rétablir le son.

Émission ou réception d'un appel



REMARQUE Vous devrez peut-être composer un ou plusieurs numéros pour accéder à une ligne extérieure. Posez la question à l'administrateur téléphone.

Techniques de base à suivre pour passer ou recevoir un appel :

- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.
- Appuyez sur le bouton **Casque**.
- Appuyez sur un bouton de ligne configuré (pour passer un appel) ou un bouton de ligne émettant une lumière verte clignotante (pour répondre à un appel). (Ceci ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 502G.)

Techniques à suivre pour passer un appel sans composer de numéro :

- Appuyez sur **Bis** pour composer le dernier numéro.
- Si vous avez configuré des compositions abrégées, appuyez sur le code de composition abrégée assigné, puis sur **CompAbré**.
- Pour répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone dans le système téléphonique, appuyez sur **Intrcpt**. Entrez ensuite le numéro d'extension du téléphone qui sonne.



REMARQUE Vous pouvez également passer un appel en choisissant un numéro dans un répertoire ou dans l'historique des appels. Reportez-vous à la [Utilisation du répertoire local, page 36](#) et à la [Utilisation des listes de l'historique des appels, page 36](#).

Utilisation des fonctions de mise en attente et de reprise

Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Attente**. L'interlocuteur peut alors entendre une série de signaux sonores ou de la musique pour lui indiquer que l'appel est en attente.

Pour reprendre l'appel, appuyez sur le bouton de ligne émettant une lumière rouge clignotante pour l'appel. (Sur le modèle Cisco SPA 502G, appuyez sur le bouton de fonction **Reprend**.) Si vous avez plusieurs appels, tous les appels sont mis en attente à l'exception de l'appel actif.

Si vous êtes en train de recevoir un appel et qu'un autre appel arrive, appuyez sur le bouton de ligne émettant une lumière rouge clignotante ou appuyez sur le bouton **Attente** pour mettre le premier appel en attente et répondre à l'appel entrant. Pour reprendre le premier appel, appuyez sur le bouton de ligne correspondant à l'appel ou sélectionnez-le à l'aide du bouton de navigation **Haut** ou **Bas**, puis appuyez sur le bouton de fonction **Reprend** (Cisco SPA 502G).

Utilisation de la fonction Muet

En mode muet, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité sur le combiné, le haut-parleur ou le casque.

- Pour activer le mode muet : appuyez sur le bouton **Muet**. Le voyant s'allume.
- Pour désactiver le mode muet : appuyez sur le bouton **Muet** allumée.

Fin d'un appel

Pour terminer un appel :

- Appuyez sur le bouton **FinApp**.
- Si vous utilisez le combiné, raccrochez.
- Si vous utilisez le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.
- Si vous utilisez le casque, appuyez sur le bouton **Casque** (filaire) ou raccrochez le combiné (sans fil).

Transfert d'appels

Vous pouvez effectuer deux types de transfert :

- **Accompagné** : vous appelez la personne à qui vous voulez transférer l'appel, et vous lui parlez avant d'effectuer le transfert.
- **Direct** : vous transférez l'appel à une personne sans lui parler auparavant.

Transfert accompagné

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G :

ÉTAPE 1 Lors d'un appel actif, appuyez sur **Trnsfer**. L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour composer le numéro.

ÉTAPE 2 Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel, puis appuyez sur **Compos** ou attendez quelques secondes.

ÉTAPE 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour transférer l'appel sans attendre la réponse de l'autre personne, appuyez sur **Trnsfer** lorsque l'appel commence à sonner. Puis raccrochez. Si vous raccrochez avant que le deuxième appel ne sonne, le transfert échoue et le premier appel est déconnecté. Si vous composez un mauvais numéro, appuyez de nouveau sur le bouton de ligne pour entendre une tonalité (ceci ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 502G).
- Pour transférer l'appel après avoir parlé en privé à l'autre personne, vous pouvez appuyer sur **Trnsfer** à tout moment pendant la conversation.

Cisco SPA 501G :

ÉTAPE 1 Au cours d'un appel actif, appuyez sur le bouton **Trnsfer**.

ÉTAPE 2 Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel.

ÉTAPE 3 Appuyez de nouveau sur le bouton **Trnsfer**.

Recomposition d'un numéro

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G :

Pour recomposer le dernier numéro appelé, appuyez deux fois sur le bouton de fonction **Bis**.

Pour recomposer un autre numéro :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton de fonction **Bis** et sélectionnez le numéro désiré.

ÉTAPE 2 (Facultatif) Appuyez sur **ModifApp** pour sélectionner un numéro et le modifier (par exemple, pour ajouter un indicatif téléphonique). Une fois terminé, appuyez sur **ok**.

ÉTAPE 3 décrochez le combiné ou appuyez sur **compos** pour composer automatiquement le numéro sélectionné.

Cisco SPA 501G :

Pour recomposer le dernier numéro, appuyez sur le bouton **Bis**.

Affichage et rappel des appels manqués

L'écran LCD du téléphone IP vous informe si vous avez reçu un appel auquel vous n'avez pas répondu.



REMARQUE Ceci ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 501G.

Pour rappeler un appel manqué :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Sélectionnez **Hist. appels**.

ÉTAPE 3 Sélectionnez **Appels manq.**

ÉTAPE 4 Choisissez l'appel que vous voulez rappeler et appuyez sur **Compos**.



REMARQUE Si l'appel provient d'un numéro interurbain, vous devrez peut-être modifier l'appel avant de pouvoir rappeler le numéro. Appuyez sur le bouton de fonction **ModifApp** pour modifier l'appel, et utilisez les boutons de fonction et le clavier pour modifier le numéro.

Pour afficher une liste de tous les appels manqués :

- Si l'écran LCD affiche un appel manqué, appuyez sur le bouton de fonction **Manq** pour afficher une liste des appels manqués.
- Si l'écran LCD n'affiche pas d'appel manqué :
 - a. Appuyez sur le bouton **Config**.
 - b. Sélectionnez **Hist. appels**.
 - c. Sélectionnez **Appels manq.**

Renvoi de tous les appels vers un autre numéro

Lorsque vous n'êtes pas à proximité de votre téléphone, vous pouvez renvoyer tous les appels qui vous sont destinés vers un autre téléphone IP dans le système téléphonique. Vous pouvez éventuellement renvoyer des appels à un numéro externe, par exemple le numéro de téléphone de votre domicile ou votre numéro de téléphone portable, si l'administrateur du système téléphonique vous y autorise. Pour les numéros extérieurs, veillez à inclure tous les chiffres requis pour accéder à une ligne extérieure.

Renvoi de tous les appels

Utilisation du bouton de fonction RenvTt :

-
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de fonction **RenvTt**.
 - ÉTAPE 2** Entrez le numéro vers lequel vous voulez renvoyer tous les appels ; par exemple votre boîte vocale, une autre extension ou une ligne extérieure. Pour une ligne extérieure, veillez à inclure les codes d'accès ou les indicatifs requis.
 - ÉTAPE 3** Appuyez sur **Compos**. L'écran LCD affiche les appels renvoyés.
 - ÉTAPE 4** Une fois de retour à votre bureau, vous pouvez désactiver le renvoi de tous les appels en appuyant sur le bouton de fonction **RenvTt**.
-

Configuration de la fonctionnalité Ne pas déranger

La fonctionnalité Ne pas déranger vous permet de couper la sonnerie du téléphone en cas d'appel entrant. L'écran indique qu'un appel est reçu, mais le téléphone ne sonne pas. Les appels sans réponse sont gérés selon vos paramètres standard.

Ces appels ne sont pas enregistrés dans la liste des appels manqués.

Pour activer la fonctionnalité Ne pas déranger :

Pour activer la fonctionnalité Ne pas déranger, appuyez sur **plus**, puis sur **NpD**. L'écran LCD indique que la fonctionnalité Ne pas déranger est activée sur le téléphone.

Pour désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger :

Pour désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger, appuyez sur le bouton de fonction **NpD**.

Prise d'un appel d'une autre extension

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur une autre extension. En fonction de la configuration du réseau téléphonique, vous pouvez prendre un appel dans les situations suivantes :

- Prendre un appel qui sonne sur une extension dans votre groupe à l'aide du bouton de fonction **GrpIntr**. (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.)
- Prendre un appel qui sonne sur une extension spécifique à l'aide de le bouton de fonction **Intrcpt**. (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.)
- Prendre un appel qui sonne sur une extension configurée sur l'un des boutons de ligne du téléphone. Nécessite l'intervention de l'administrateur téléphone.

Pour prendre un appel qui sonne sur une extension dans votre groupe :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton de fonction **GrpIntr**. Le téléphone affiche toutes les stations du groupe qui sonnent. Appuyez sur **Compos** pour afficher une liste des appels.

ÉTAPE 2 Choisissez l'appel que vous voulez prendre et appuyez sur **Compos**.

Pour prendre un appel qui sonne sur une extension spécifique :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton de fonction **Intrcpt**.

ÉTAPE 2 Entrez le numéro d'extension du téléphone dont vous voulez prendre l'appel, puis appuyez sur **Compos**.

ÉTAPE 3 Appuyez une nouvelle fois sur **Compos**.

Pour prendre un appel qui sonne sur une extension configurée sur l'un des boutons de ligne du téléphone, appuyez sur le bouton de ligne qui clignote.

Conférence téléphonique à trois

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G :

Pour établir une conférence téléphonique :

-
- ÉTAPE 1** Au cours d'un appel actif, appuyez sur **plus**, puis sur **Confrn**. Le premier appel est mis en attente, une deuxième ligne est ouverte, et une tonalité se fait entendre.
 - ÉTAPE 2** Composez le numéro de téléphone de la deuxième personne.
 - ÉTAPE 3** Quand la deuxième personne répond, appuyez une nouvelle fois sur le bouton de fonction **Confrn**. Les trois interlocuteurs sont alors connectés à la conférence téléphonique.



REMARQUE Vous pouvez annuler la conférence en appuyant sur le bouton de fonction **Annuler** avant de connecter les appels.

Lorsque vous raccrochez, les deux autres interlocuteurs sont déconnectés.

Cisco SPA 501G :

-
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Conférence** pendant un appel actif. Le premier appel est mis en attente, une deuxième ligne est ouverte, et une tonalité se fait entendre.
 - ÉTAPE 2** Composez le numéro de téléphone de la deuxième personne.
 - ÉTAPE 3** Quand la deuxième personne répond, appuyez une nouvelle fois sur le bouton de fonction **Conférence**. Les trois interlocuteurs sont alors connectés à la conférence téléphonique.

Lorsque vous raccrochez, les deux autres interlocuteurs restent en ligne.

Utilisation du répertoire local

Le répertoire local comprend les numéros de téléphone et les extensions de votre entreprise. Selon la configuration du réseau téléphonique, vous pouvez avoir accès aux répertoires suivants :



REMARQUE (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.)

Pour utiliser le répertoire local

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Config**.
- ÉTAPE 2** Accédez à **Répertoire**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 3** Accédez à **Répertoire local**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 4** À l'apparition du formulaire de recherche, vous pouvez rechercher une entrée particulière en entrant un nom, un prénom ou les deux, ou vous pouvez laisser les champs vides.
- ÉTAPE 5** Vous pouvez éventuellement entrer un nom, un prénom ou les deux, ou laisser les champs vides. Cliquez sur **Soumet** pour rechercher les enregistrements correspondants.
- ÉTAPE 6** Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée désirée, puis appuyez sur **Compos** pour composer le numéro. Appuyez sur **Modif App** pour modifier le numéro avant de le composer. Appuyez sur **Annuler** pour quitter.

Utilisation des listes de l'historique des appels

Utilisation des listes de l'historique des appels

Pour utiliser les listes de l'historique des appels :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Config**.
- ÉTAPE 2** Accédez à **Hist. appels**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 Accédez à la liste de l'historique des appels que vous voulez afficher :

- **Appels manqués** : affiche les 60 derniers appels manqués.
- **Appels reçus** : affiche l'identité des appelants des 60 derniers appels auxquels vous avez répondu.
- **Appels passés** : affiche les 60 derniers numéros composés depuis le téléphone.

ÉTAPE 4 Pour appeler un numéro dans la liste, faites défiler la liste jusqu'à l'entrée désirée, puis appuyez sur **Compos** pour composer le numéro. Appuyez sur **Modif App** pour modifier le numéro avant de le composer. Appuyez sur **Annuler** pour quitter.



REMARQUE

Si l'appel provient d'un numéro interurbain, vous devrez peut-être modifier l'appel avant de pouvoir composer le numéro. Appuyez sur le bouton de fonction **ModifApp** pour modifier l'appel, et utilisez les boutons de fonction et le clavier pour modifier le numéro.

Suppression de tous les numéros de la liste des appels passés

ÉTAPE 1 Dans la liste des appels passés, appuyez sur le bouton de fonction **Effacer** pour supprimer tous les numéros de la liste.

ÉTAPE 2 Appuyez sur **OK**.

Accès à la boîte vocale

Pour accéder à la boîte vocale, appuyez sur le bouton **Messages** du téléphone. L'administrateur système doit configurer votre téléphone avec le numéro de boîte vocale approprié pour que vous accédiez automatiquement à votre système de boîte vocale en appuyant sur le bouton **Messages**.

Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone

Ce chapitre décrit comment configurer les fonctionnalités avancées du téléphone IP. Il comprend les sections suivantes :

- [Connexion au téléphone, page 38](#)
- [Création de compositions abrégées, page 40](#)
- [Ajout et utilisation de compositions abrégées, page 40](#)
- [Contrôle d'un autre téléphone et accès à celui-ci depuis votre téléphone, page 42](#)
- [Personnalisation de l'écran LCD, page 43](#)
- [Mise à jour de la sonnerie, page 45](#)
- [Utilisation du système de réponse vocale interactif sur le modèle Cisco SPA 501G, page 46](#)
- [Procédures avancées pour le personnel du support technique, page 46](#)

Connexion au téléphone

Votre système téléphonique propose une fonctionnalité appelée « mobilité d'extension ». Cette fonctionnalité vous permet de vous connecter à n'importe quel téléphone et de récupérer vos paramètres personnels et les numéros de votre répertoire sur ce téléphone. Par exemple, si vous n'êtes pas à votre bureau, vous pouvez vous connecter à l'un des téléphones de votre entreprise reliés au réseau pour passer et recevoir des appels depuis votre propre numéro de téléphone, et accéder à votre boîte vocale.

Pour vous connecter au téléphone :

ÉTAPE 1 Si le téléphone dispose d'un bouton de fonction **Conn**, appuyez dessus : (Vous devrez peut-être appuyer sur **Plus** pour parcourir les différents écrans et localiser ce bouton de fonction.)

Si le téléphone ne dispose pas d'un bouton de fonction **Conn**, procédez comme suit :

- a. Appuyez sur le bouton **Config**.
- b. Accédez à **Services CME**, puis appuyez sur **Sélect**.
- c. Choisissez **Mobilité extension**.

ÉTAPE 2 Entrez votre nom d'utilisateur.

ÉTAPE 3 Appuyez sur la touche **Flèche bas** et entrez votre mot de passe.

ÉTAPE 4 Appuyez sur **Soumet**. Le téléphone est chargé avec votre profil d'utilisateur (par exemple, les boutons de composition abrégée que vous avez configurés).

Pour vous déconnecter du téléphone :

ÉTAPE 1 Si le téléphone dispose du bouton de fonction **Déconn**, appuyez dessus. (Vous devrez peut-être appuyer sur **Plus** pour parcourir les différents écrans et localiser ce bouton de fonction.)

Si le téléphone ne dispose pas du bouton de fonction **Déconn**, procédez comme suit :

- a. Appuyez sur le bouton **Config**.
- b. Accédez à **Services CME**, puis appuyez sur **Sélect**.
- c. Choisissez **Mobilité extension**.

ÉTAPE 2 Choisissez **Déconn**.

ÉTAPE 3 Appuyez sur **Quitter**.

Création de compositions abrégées

Vous pouvez configurer jusqu'à 8 compositions abrégées. Il peut s'agir d'un numéro de téléphone, d'une adresse IP ou d'une URL. Vous pouvez également configurer des compositions abrégées supplémentaires sur les boutons de ligne inutilisés du téléphone.

Vous pouvez créer et modifier des compositions abrégées au moyen de votre PC et de l'interface Web pour téléphone IP. Reportez-vous à la ["Configuration de compositions abrégées et de compositions rapides," on page 50.](#)

Ajout et utilisation de compositions abrégées

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G :

Pour ajouter un numéro de composition abrégée personnel, vous pouvez utiliser le menu du téléphone pour ajouter une composition abrégée qui n'est pas associée à un bouton de ligne. Vous pouvez également configurer des compositions abrégées à l'aide de l'interface Web ; reportez-vous à la [Chapter 5, "Utilisation de l'interface Web."](#)

Pour ajouter une composition abrégée :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Accédez à **Services CME**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Mes apps tél.**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 4 Faites défiler la liste jusqu'à **Boutons compos abrég**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 5 Appuyez sur **Ajouter** pour ajouter un nouveau numéro.

ÉTAPE 6 Entrez les informations suivantes :

- **Intitulé** : entrez un nom ou tout autre identificateur pour cette entrée de composition abrégée.
- **Numéro** : entrez le numéro de destination.

ÉTAPE 7 Appuyez sur **Soumet**.

Pour modifier une entrée de composition abrégée :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Accédez à **Services CME**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Mes apps tél.**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 4 Faites défiler la liste jusqu'à **Boutons compos abrég**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 5 Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée à modifier.

ÉTAPE 6 Appuyez sur **Modif** pour modifier l'entrée sélectionnée.

ÉTAPE 7 Entrez les informations suivantes :

- **Intitulé** : entrez un nom ou tout autre identificateur pour cette entrée de composition abrégée.
- **Numéro** : entrez le numéro de destination.

ÉTAPE 8 Appuyez sur **Soumet**. La nouvelle entrée apparaît dans la liste, avec le numéro de numérotation abrégée assigné.

Pour supprimer une entrée de composition abrégée :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Accédez à **Services CME**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Mes apps tél.**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 4 Faites défiler la liste jusqu'à **Boutons compos abrég**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 5 Faites défiler le menu jusqu'à l'entrée à supprimer.

ÉTAPE 6 Appuyez sur **Suppr**.

ÉTAPE 7 Appuyez sur **Soumet**.

Pour appeler l'un des numéros de composition abrégée que vous avez configurés :

ÉTAPE 1 Ouvrez une ligne téléphonique selon la méthode que vous employez habituellement pour passer un nouvel appel.

ÉTAPE 2 Appuyez sur le numéro assigné pour la composition abrégée, puis appuyez sur **CompAbré**. Le numéro de téléphone est composé.



REMARQUE Si vous avez configuré un bouton de ligne inutilisé avec un numéro de numérotation abrégée, appuyez sur ce bouton pour composer le numéro.

Cisco SPA 501G :

Appuyez sur le numéro correspondant à la composition abrégée, puis attendez quelques secondes.

Contrôle d'un autre téléphone et accès à celui-ci depuis votre téléphone

L'administrateur système peut configurer votre téléphone de sorte que vous puissiez contrôler le téléphone d'un autre utilisateur depuis votre téléphone. Si cette fonctionnalité est configurée, certains boutons de ligne de votre téléphone sont assignés pour afficher l'état des téléphones d'autres utilisateurs. Par exemple, si la ligne 4 est configurée avec la ligne téléphonique de Laurent, le voyant de votre téléphone émet une lumière rouge lorsque sa ligne sonne.

Par ailleurs, si l'administrateur système a configuré cette fonctionnalité, vous pouvez appuyer sur ce même bouton de ligne (4) pour appeler l'extension de Laurent ou prendre un appel sonnant sur son extension.



REMARQUE Ceci ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 502G.

Personnalisation de l'écran LCD



REMARQUE Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.

Vous pouvez personnaliser l'écran LCD de plusieurs manières.

Modification du contraste de l'écran LCD

Pour régler le contraste de l'écran LCD :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Faites défiler la liste jusqu'à **Paramètres**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Contraste écran**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 4 Utilisez le bouton de navigation pour régler le contraste de l'écran :

- Pour réduire le contraste : appuyez sur le bouton de navigation **Gauche**.
- Pour augmenter le contraste : appuyez sur le bouton de navigation **Droit**.

ÉTAPE 5 Appuyez sur **OK**.

Définition du minuteur du rétroéclairage

Vous pouvez définir un minuteur de manière à éteindre le rétroéclairage de l'écran après une période d'inactivité spécifiée.

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Faites défiler la liste jusqu'à **Préférences**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Minuteur rétroéclairage**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 4 Appuyez à plusieurs reprises sur **Option** pour afficher les options disponibles : **Toujours activé**, **Désactivé**, **10 s**, **20 s** et **30 s**.

ÉTAPE 5 Pour choisir une option affichée, appuyez sur **OK**.

Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran du téléphone et spécifier son aspect et la période d'inactivité au bout de laquelle il doit se mettre en marche.

Pour configurer l'économiseur d'écran :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Faites défiler la liste jusqu'à **Préférences**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Mode économiseur**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 4 Pour modifier l'état de l'économiseur d'écran :

- a. Faites défiler la liste jusqu'à **Activer économiseur**, puis appuyez sur **Modif**.
- b. Appuyez sur **O/N** jusqu'à ce que l'option désirée apparaisse : **Oui** pour activer un économiseur d'écran ou **Non** pour désactiver cette fonctionnalité.
- c. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

ÉTAPE 5 Pour spécifier la période d'inactivité qui doit s'écouler avant que l'économiseur d'écran ne s'affiche :

- a. Faites défiler le menu jusqu'à **Temps attente économiseur**, puis appuyez sur **Modif**.
 - b. Effacez le temps affiché en appuyant sur **Effacer**.
 - c. Entrez la période d'inactivité en secondes en appuyant sur les chiffres du clavier.
 - d. Appuyez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.
-

Activation immédiate de l'économiseur d'écran

Pour activer immédiatement l'économiseur d'écran du téléphone sans attendre la fin de la période d'inactivité spécifiée :



REMARQUE La fonctionnalité d'économiseur d'écran doit être activée pour que vous puissiez activer immédiatement ce dernier.

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Faites défiler le menu jusqu'à **Mode économiseur**.

ÉTAPE 3 Appuyez sur **Activer**.

Mise à jour de la sonnerie



REMARQUE Pour régler la sonnerie sur le modèle Cisco SPA 501G, démarrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP du téléphone pour utiliser l'utilitaire de configuration Web.

Chaque extension du téléphone peut avoir une sonnerie différente. Vous pouvez également créer vos propres sonneries.

Pour modifier une sonnerie :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Faites défiler la liste jusqu'à **Paramètres**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Type de sonnerie**, puis appuyez sur **Sélect**. Une liste des sonneries disponibles apparaît.

ÉTAPE 4 Choisissez la sonnerie à modifier, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 5 Parcourez les différentes sonneries. Pour entendre une sonnerie, appuyez sur **Écouter**. Pour choisir une sonnerie, appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 6 Appuyez sur **Quitter** pour fermer l'écran.

Utilisation du système de réponse vocale interactif sur le modèle Cisco SPA 501G

Le modèle Cisco SPA 501G propose un système de réponse vocale interactif. Vous pouvez entrer des options et recevoir des informations sur le téléphone et son utilisation.

Pour accéder au système de réponse vocale interactif :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Entrez l'option du système de réponse vocale interactif en appuyant sur les chiffres correspondants à l'option désirée, puis appuyez sur **#**. Les options fréquemment utilisées sont répertoriées dans le tableau suivant :

N° de l'option	Action
110	Fournit l'adresse IP du téléphone.
140	Fournit l'adresse MAC (adresse matérielle) du téléphone.
150	Fournit la version du logiciel.

Procédures avancées pour le personnel du support technique

Le personnel du support technique peut avoir besoin d'examiner des informations sur le téléphone ou son activité. Suivez les procédures ci-après si un technicien vous le demande.

Informations d'état et statistiques

Pour afficher des informations d'état et des statistiques :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Faites défiler la liste jusqu'à **Paramètres**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Configuration réseau** : ce menu permet d'afficher des informations sur le réseau, y compris la connexion WAN, le serveur DHCP, l'adresse IP, l'adresse MAC, le nom de domaine, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, les serveurs DNS et le serveur TFTP.
- **Informations sur le modèle** : ce menu permet d'afficher des informations sur le téléphone, y compris le numéro du modèle, le numéro de série, la version du logiciel et le protocole de contrôle des appels.
- **État** : ce menu permet d'afficher des informations sur l'activité du téléphone, y compris les messages d'état, les statistiques réseau et les statistiques d'appel.

Réamorçage, redémarrage et réinitialisation d'un téléphone

Si nécessaire, vous pouvez réamorcer, redémarrer ou réinitialiser le téléphone. Ces procédures pouvant nuire au bon fonctionnement du téléphone, elles ne doivent être effectuées qu'à la demande de l'administrateur téléphone.

Pour redémarrer le téléphone et réamorcer le firmware :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Faites défiler la liste jusqu'à **Réamorcer**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 À l'apparition du message de confirmation, appuyez sur **OK** pour confirmer le réamorçage ou sur **Annuler** pour fermer le message sans réamorcer le téléphone.

Pour redémarrer le téléphone :

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Faites défiler le menu jusqu'à **Redémarrer**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 À l'apparition du message de confirmation, appuyez sur **OK** pour confirmer le redémarrage ou sur **Annuler** pour fermer le message sans redémarrer le téléphone.

Pour rétablir les valeurs par défaut du téléphone et réamorcer le téléphone avec les paramètres CME :



ATTENTION Si vous choisissez **Rétablir les paramètres par défaut**, le téléphone retrouvera ses paramètres d'origine et TOUS les paramètres actuels, y compris le répertoire et les fichiers journaux des appels, seront effacés. Il est également possible que l'extension du téléphone soit modifiée.

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton **Config**.

ÉTAPE 2 Faites défiler la liste jusqu'à **Rétablir les paramètres par défaut**, puis appuyez sur **Sélect**.

ÉTAPE 3 À l'apparition du message de confirmation, appuyez sur **OK** pour confirmer le rétablissement des paramètres par défaut ou sur **Annuler** pour fermer le message sans réinitialiser le téléphone.

Utilisation de l'interface Web

Ce chapitre explique comment utiliser Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) pour configurer les fonctionnalités du téléphone.

- [Connexion à l'interface Web, on page 49](#)
- [Configuration de compositions abrégées et de compositions rapides, on page 50](#)
- [Modification de votre mot de passe ou de votre PIN, on page 52](#)
- [Configuration des notifications de la boîte vocale, on page 53](#)

Connexion à l'interface Web

Lorsque le téléphone est connecté à Cisco Unified Communications 500, vous pouvez utiliser Cisco Unified CME dans un navigateur Web. Utilisez Internet Explorer version 6 pour accéder aux pages Web. Vous pouvez utiliser un ordinateur qui est connecté directement au téléphone.

ÉTAPE 1 Démarrez Internet Explorer et entrez l'URL de Cisco Unified CME.



REMARQUE

L'adresse par défaut est <http://10.1.10.1>, mais l'administrateur système peut modifier ce paramètre. Pour vérifier l'adresse du serveur CME, appuyez sur le bouton **Config**, puis choisissez **Paramètres > Configuration réseau**.



ÉTAPE 2 Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Conn.**



REMARQUE

Si vous n'êtes pas certain de la procédure de connexion à suivre, contactez l'administrateur du système téléphonique.

Configuration de compositions abrégées et de compositions rapides

Vous pouvez utiliser les pages Web pour créer des compositions abrégées et des compositions rapides.

- Les compositions abrégées vous permettent de composer rapidement un numéro à partir d'une liste ou d'utiliser un code d'accès rapide pour appeler le numéro. Une composition abrégée apparaît automatiquement sur un bouton de ligne inutilisé du téléphone.
- Les compositions abrégées personnelles, ou compositions rapides, sont des numéros que vous pouvez stocker dans Répertoires > Répertoire d'entreprise > Comp. abrégée personnelle.

Speed Dial Information

Note: The number of speed dial that will display on your phone depends on the type of phone, and the number of lines configured.

Speed Dial 1:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 2:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 3:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 4:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 5:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 6:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 7:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 8:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 9:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 10:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 11:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 12:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 13:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 14:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 15:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 16:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 17:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 18:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 19:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>

189978

Pour configurer vos compositions abrégées ou compositions rapides :

ÉTAPE 1 Connectez-vous à la page Web Cisco Unified Communications Express. Reportez-vous à la **“Connexion à l'interface Web,” on page 49.**)

ÉTAPE 2 À partir du menu, choisissez **Configurer > Téléphones.**

ÉTAPE 3 Pour ajouter une composition abrégée, recherchez un espace de libre dans la section Informations des compositions abrégées.

- Entrez le numéro de téléphone, y compris tout préfixe requis par le système pour appeler un numéro extérieur.
- Entrez un intitulé pour identifier la composition abrégée.

ÉTAPE 4 Pour ajouter un numéro de composition rapide personnelle, recherchez un espace de libre dans la section Composition rapide.

- Entrez le numéro de téléphone, y compris tout préfixe requis par le système pour appeler un numéro extérieur.
- Entrez un intitulé pour identifier la composition rapide.

ÉTAPE 5 Cliquez sur **Enreg modif** pour enregistrer vos paramètres.

Modification de votre mot de passe ou de votre PIN

Vous pouvez modifier votre mot de passe et votre PIN à l'aide des pages Web.

ÉTAPE 1 Connectez-vous à la page Web Cisco Unified Communications Express. Reportez-vous à la **“Connexion à l'interface Web,” on page 49.**)

ÉTAPE 2 À partir du menu, choisissez **Configurer > Mon profil**.

ÉTAPE 3 Selon le cas, entrez un nouveau mot de passe ou PIN, puis entrez-le une nouvelle fois dans le champ Confirmer le mot de passe ou Confirmer le PIN.



REMARQUE Le mot de passe est utilisé pour la connexion au Web. Le PIN est utilisé pour la connexion au téléphone.

ÉTAPE 4 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

Configuration des notifications de la boîte vocale

Vous pouvez configurer votre compte de manière à envoyer les notifications de la boîte vocale à votre téléphone personnel, téléphone mobile, récepteur, récepteur alphanumérique ou boîte de réception de messagerie.

-
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à la page Web Cisco Unified Communications Express. Reportez-vous à la ["Connexion à l'interface Web," on page 49.](#))
- ÉTAPE 2** À partir du menu, choisissez **Boîte vocale > Notification des messages > Mes périphériques de notification.**
- ÉTAPE 3** Dans la section Paramètres de cascade, entrez les notifications du système. Si cette fonctionnalité est activée par l'administrateur du système téléphonique, vous pouvez choisir jusqu'à deux extensions internes à notifier si vous ne récupérez pas un nouveau message dans les temps spécifiés en minutes.
- Entrez le nombre de minutes dans la zone **Après.**
 - Cliquez sur l'icône en forme de loupe pour choisir une extension interne à notifier.
- ÉTAPE 4** Dans la section Périphériques de notification, cliquez sur le lien hypertexte pour le type de périphérique dont vous souhaitez qu'il reçoive des notifications sur les nouveaux messages. Ensuite, entrez les informations suivantes :
- **Activer la notification pour ce périphérique :** activez la case à cocher pour permettre au système téléphonique d'envoyer une notification à ce périphérique.
 - **Numéro de téléphone :** entrez le numéro de téléphone, y compris tout préfixe requis par le système pour effectuer un appel sortant.
 - **À (adresse de messagerie), Texte du message électronique :** ces champs apparaissent si vous avez choisi Boîte de réception de messagerie comme type de périphérique. Tapez l'adresse de messagerie. Entrez le texte à faire figurer dans le message.
 - **Préférences de notification :** choisissez Messages urgents ou Tous les messages. Si vous choisissez Messages urgents, vous recevrez uniquement une notification si un message est marqué comme « urgent » par l'expéditeur.

- **Planification de notification** : sous **Ajout rapide**, sélectionnez le jour, l'heure de début et l'heure de fin d'envoi des notifications. Cliquez ensuite sur **Ajouter** pour ajouter la période spécifiée à la grille. Si nécessaire, ajoutez d'autres périodes. Pour apporter des modifications, vous pouvez activer ou désactiver les cases à cocher dans la grille.

ÉTAPE 5 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos paramètres, puis sur **Retour à la liste** pour revenir à la liste.

ÉTAPE 6 Si nécessaire, configurez des périphériques de notification supplémentaires.

Utilisation de la console de réception Cisco SPA 500S

Ce chapitre décrit comment installer et utiliser la console de réception Cisco SPA 500S avec le téléphone IP.

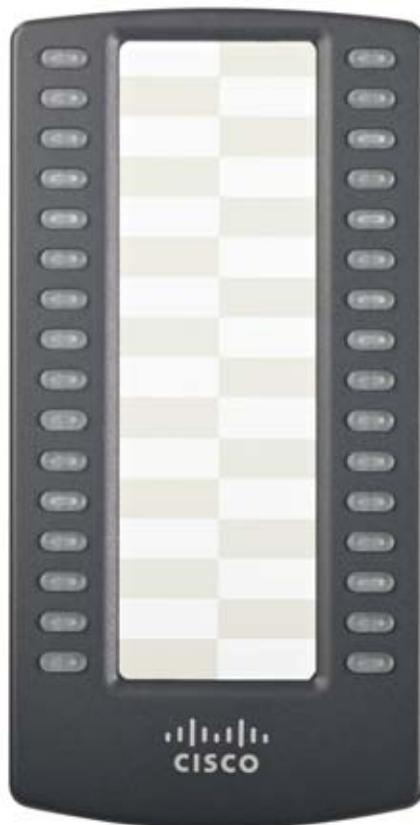


Figure 1 Console de réception Cisco SPA 500S

La console de réception Cisco SPA 500S pour les téléphones IP Cisco SPA 500 Series possède 32 boutons programmables dotés de voyants tricolores (rouge, vert et orange). La console Cisco SPA 500S se fixe au téléphone IP avec le bras de fixation fourni. Elle est alimentée directement par le téléphone IP et ne nécessite pas d'alimentation séparée. Vous pouvez relier deux unités Cisco SPA 500S à un même téléphone IP, ce qui vous donne la possibilité de contrôler 64 lignes distinctes au total.

Connexion de la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP

Pour connecter la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP, munissez-vous des éléments suivants :

- Console de réception Cisco SPA 500S
- Bras de fixation
- Deux (2) vis de fixation
- Câble d'interconnexion auxiliaire
- Support

Connexion d'une seule console Cisco SPA 500S

ÉTAPE 1 Retournez le téléphone IP et la console Cisco SPA 500S.

ÉTAPE 2 Alignez le trou de vis dans le téléphone IP avec l'un des trous sur le bras de fixation.

ÉTAPE 3 Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur le téléphone IP.



- ÉTAPE 4** Fixez le bras de fixation au téléphone IP à l'aide de la vis du bras de fixation.
- ÉTAPE 5** Alignez le trou de vis droit dans la console Cisco SPA 500S avec le trou inutilisé sur le bras de fixation.
- ÉTAPE 6** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA 500S.



ÉTAPE 7 Fixez le bras de fixation à la console Cisco SPA 500S à l'aide de la vis du bras de fixation.

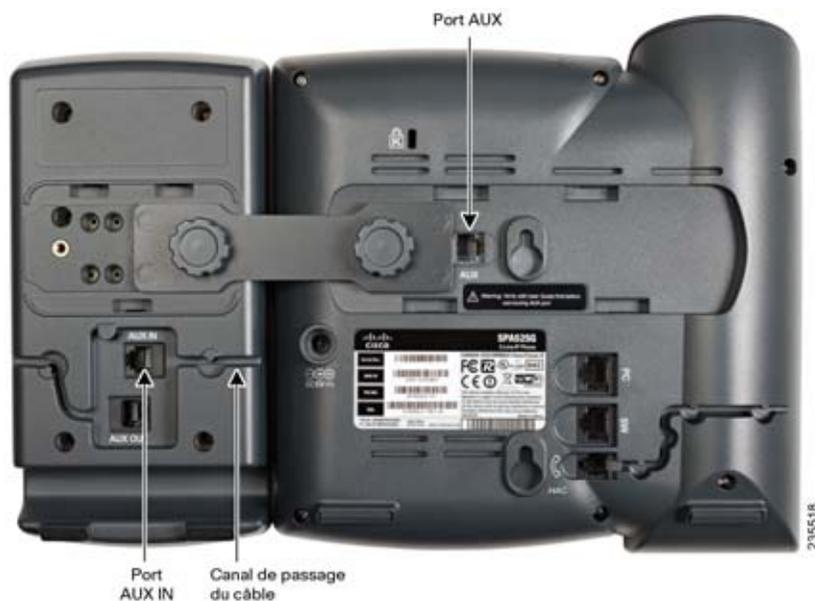


ATTENTION Ne branchez pas de câble téléphonique sur le port AUX. Utilisez uniquement le câble auxiliaire fourni avec la console Cisco SPA 500S.

ÉTAPE 8 Localisez le port AUX IN à l'arrière de la console Cisco SPA 500S. Connectez l'une des extrémités du câble auxiliaire à ce port.

ÉTAPE 9 Localisez le port AUX à l'arrière du téléphone IP. Connectez l'autre extrémité du câble auxiliaire à ce port. La console Cisco SPA 500S est alimentée par le câble auxiliaire relié au téléphone IP ; aucune source d'alimentation supplémentaire n'est requise.

ÉTAPE 10 Faites passer le câble auxiliaire dans le canal de passage du câble de la console Cisco SPA 500S.



ÉTAPE 11 Fixez le support de bureau approprié à chaque unité.



Connexion d'une deuxième console Cisco SPA 500S

Vous pouvez connecter deux consoles de réception Cisco SPA 500S à un téléphone Cisco SPA 500 Series IP Phone. Les instructions de cette section vous permettent de connecter une deuxième console Cisco SPA 500S. Si vous n'avez pas l'intention de connecter une deuxième console Cisco SPA 500S, passez à **“Configuration de la console Cisco SPA 500S”** on page 63.

- ÉTAPE 1** Fixez la première console Cisco SPA 500S au téléphone IP et connectez le câble auxiliaire comme décrit dans la **“Connexion de la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP”** section on page 56.
- ÉTAPE 2** Alignez le trou de vis gauche dans la première console Cisco SPA 500S avec l'un des trous du bras de fixation.



- ÉTAPE 3** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA 500S.
- ÉTAPE 4** Fixez le bras de fixation à la première console Cisco SPA 500S à l'aide de la vis du bras de fixation.
- ÉTAPE 5** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA 500S.

ÉTAPE 6 Fixez le bras de fixation à la deuxième console Cisco SPA 500S à l'aide de la vis du bras de fixation.



ATTENTION Ne branchez pas de câble téléphonique sur le port AUX. Utilisez uniquement le câble auxiliaire fourni avec la console Cisco SPA 500S.

ÉTAPE 7 Localisez le port AUX OUT à l'arrière de la première console Cisco SPA 500S. Connectez l'une des extrémités du câble auxiliaire à ce port.

ÉTAPE 8 Localisez le port AUX IN à l'arrière de la deuxième console Cisco SPA 500S. Connectez l'autre extrémité du câble auxiliaire à ce port.

ÉTAPE 9 Faites passer le câble auxiliaire dans le canal de passage du câble. La console Cisco SPA 500S est alimentée par le câble auxiliaire relié au téléphone IP ; aucune source d'alimentation supplémentaire n'est requise.



ÉTAPE 10 Fixez les supports de bureau appropriés à chaque unité.

Configuration de la console Cisco SPA 500S

Vous pouvez configurer la console Cisco SPA 500S pour vous permettre d'accéder facilement à d'autres lignes téléphoniques du système. Par exemple, vous pouvez configurer les boutons de la console Cisco SPA 500S pour contrôler et composer rapidement une autre extension, appeler un numéro configuré en tant que composition abrégée, transférer des appels à une autre extension, etc.



REMARQUE Les options disponibles sur la console Cisco SPA 500S dépendent de la configuration du système téléphonique. Il est possible que votre système téléphonique ne propose pas toutes les fonctionnalités mentionnées dans ce document.

La configuration de la console Cisco SPA 500S et l'attribution des boutons de ligne sont effectuées par l'administrateur système et ne sont pas décrites dans ce document. Pour configurer la console Cisco SPA 500S, vous pouvez utiliser l'interface utilisateur Web pour le téléphone IP auquel la console Cisco SPA 500S est reliée. Reportez-vous au Guide d'administration du téléphone IP Cisco SPA série 500 et sans fil sur le site Cisco.com. Reportez-vous à l'[Annexe A, "Pour en savoir plus"](#) pour obtenir le lien vers ce document.

Utilisation de la console Cisco SPA 500S

Les fonctions des boutons Cisco SPA 500S peuvent varier selon la configuration. Cependant, vous pouvez en général :

- Contrôler une extension en examinant sa couleur. La couleur du voyant d'un bouton de ligne vous donne des informations sur la ligne contrôlée ; par exemple, un voyant rouge (lumière continue) signifie que la ligne contrôlée sonne.
- Transférer un appel actif en appuyant sur le bouton de ligne sur la console Cisco SPA 500S. (Le bouton de ligne doit être configuré en tant que composition abrégée pour le numéro vers lequel vous transférez l'appel.)
- Composer une extension configurée en appuyant sur le bouton de ligne vert sur la console Cisco SPA 500S.

Contrôle de la console Cisco SPA 500S

Pour afficher l'état de la console Cisco SPA 500S :

ÉTAPE 1 Connectez-vous à l'interface Web.

ÉTAPE 2 Cliquez sur l'onglet **État de la console de récep.**

Pour en savoir plus

Cisco propose une vaste gamme de ressources pour vous aider à tirer pleinement parti du téléphone Cisco Small Business IP phone.

Ressources sur les produits

Assistance	
Communauté d'assistance Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Assistance technique et documentation en ligne (identification obligatoire)	www.cisco.com/support
Coordonnées assistance téléphonique	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Téléchargements de logiciels (identification obligatoire)	Accédez à tools.cisco.com/support/downloads , puis entrez le numéro du modèle dans le champ Recherche logiciel.
Documentation sur les produits	
Téléphone IP	www.cisco.com/en/US/products/ps10499/tsd_products_support_series_home.html
Accessoires	http://cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html
Cisco Unified Communications 500 pour les petites entreprises	www.cisco.com/en/US/products/ps7293/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Small Business	
Partenaires et revendeurs Cisco pour PME (identification partenaire obligatoire)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Accueil Cisco Small Business	www.cisco.com/smb
Marketplace	www.cisco.com/go/marketplace

Liste de documents

Reportez-vous aux documents suivants (disponibles en cliquant sur les URL répertoriées ci-dessus) pour obtenir de plus amples informations sur votre produit.

- *Guide de démarrage rapide du téléphone IP Cisco Small Business Pro, modèle 50X* : installation et configuration initiale du téléphone IP Phone.
- *Guide de l'utilisateur du pont sans fil G Cisco WBP54G pour adaptateurs téléphoniques* : installation et utilisation du pont sans fil WBP54G avec le téléphone IP Phone.
- *Guide d'administration du téléphone Cisco Small Business Pro SPA 500 Series et WIP310 IP Phone* : administration et configuration avancée du téléphone Cisco IP Phone.