



SELFONE

IPBX et IPCENTREX

Fonctions avancées :

Transferts internes et externes

Renvoi d'appel

Appel en cascade

Messagerie unifiée (Voicemail)

Compatible FAX analogique

Fax-to-Mail

SVI (serveur vocal interactif)

IPBX et IPCentrex développé par SELFONE
Architecture basée sur les protocoles SIP et IAX
Compatible avec la majorité des équipements
SIP et IAX existants sur le marché

UltimCORE
IPBX & IPCENTREX solution

User Guide UltimCORE IPBX v2.2
by SELFONE - 2011



SELFONE

Notes

A series of horizontal dashed lines spanning the width of the page, intended for handwritten notes.

➔ Espace client



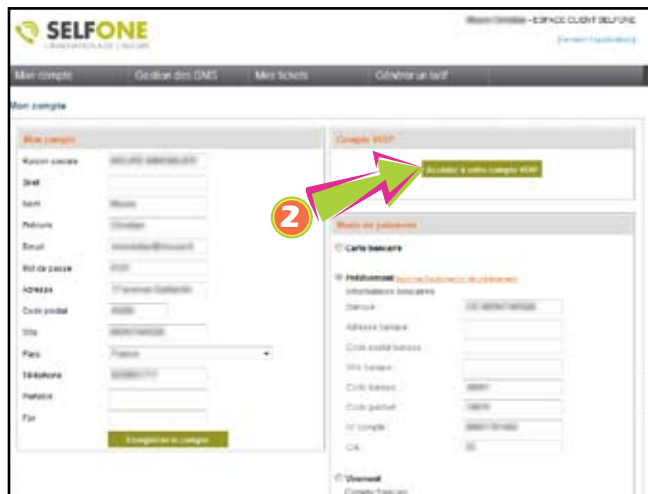
➊ Rendez-vous sur www.selfone.fr, choisissez “**Mon compte**”.

➋ Remplissez les champs : “**Email**” et “**Mot de passe**”
ATTENTION : il s’agit de l’email que vous avez communiqué pour l’enregistrement de votre compte Selfone.

➌ Si vous ne connaissez plus votre mot de passe, vous pouvez demander à le recevoir automatiquement sur votre email.
Cliquez sur “**J’ai oublié mon mot de passe**”.



Notes : Les identifiants de connexion à votre espace client ne sont jamais communiqués par téléphone. Merci d’envoyer votre demande par email (admin@selfone.fr).



Vous accédez à votre espace client SELFONE

1 Sous l'onglet "**Mon compte**" vous trouverez :

1- vos numéros

SDA fournis ou portés sur votre compte Selfone

2- vos Abonnements

Récapitulatif des abonnements en cours

3- vos factures et devis

Sous l'onglet "**Gestion des SMS**" vous accédez à l'interface d'envoi de SMS en nombre ou à l'unité.

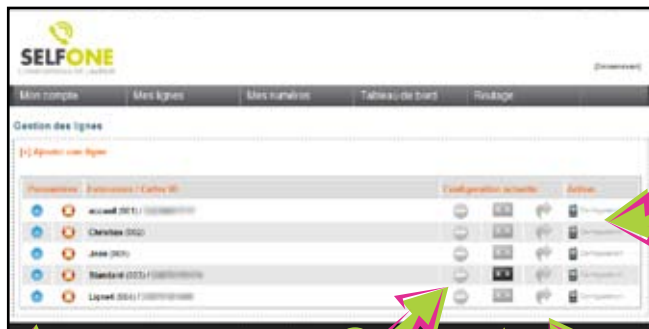
Avec "**Mes tickets**" vous pourrez communiquer en toute liberté avec le service technique (déclaration d'incident ou demande d'infos sur vos services).

2 Pour régler les paramètres techniques de vos services de téléphonie cliquez sur "**Accédez à votre compte VOIP**".



Notes : Le service technique répond sur le système de tickets 7/7 j de 8h00 à 23h00. N'hésitez pas à vous en servir.





Sur la page "**Mes lignes**" vous accédez à une vue globale de votre IPBX.

5 ACCEDER
"Toute la configuration"

2 ACTIVER / DESACTIVER
fonction "ne pas déranger"

1 Paramètres
Techniques

3 RACCOURCI
"messagerie"

4 RACCOURCI
"Renvoi d'appel"

3 Accès direct à votre messagerie.

4 Accès direct au renvoi d'appel.

5 Accéder à toutes les options avancées :
Prédécroché, appels en cascade, renvoi
d'appel, messagerie.

1 Paramètres de la ligne :
Nom de l'utilisateur, username et
mot de passe SIP, Codecs audios
Numéro affiché en sortant
Voir page suivante

2 En cliquant sur l'icone vous activer et désactiver
la fonction "**ne pas déranger**".
Quand elle est activée votre téléphone ne sonne
pas et votre interlocuteur entend une sonnerie
"**occupé**".



Notes : Les identifiants de connexion ne sont jamais communiqués par téléphone.
Merci de faire votre demande par email -> admin@selfone.fr.





Paramètres techniques

1

L'utilisateur de type YYYY*XXX constitue le numéro interne du poste.

Les 3 derniers caractères indiquent le numéro abrégé du poste.

Ainsi pour appeler en interne ou transférer un appel vers ce poste on composera directement XXX (004 par exemple).

2

Choisir ici l'affichage de votre numéro.

Le sélecteur permet l'affichage :

1- un numéro disponible dans la liste,

2- anonyme,

3- transparent (utile si votre équipement envoi lui-même le numéro à afficher).

3

Les codecs audio doivent être adapter à la configuration de votre équipement (téléphone, softphone ou serveur softswitch).





Menu configuration -> prédécroché



1

Le menu de configuration est articulé autour de 4 boutons principaux :

- 1- Prédécroché
- 2- Appel en cascade
- 3- Renvoi d'appel
- 4- Messagerie

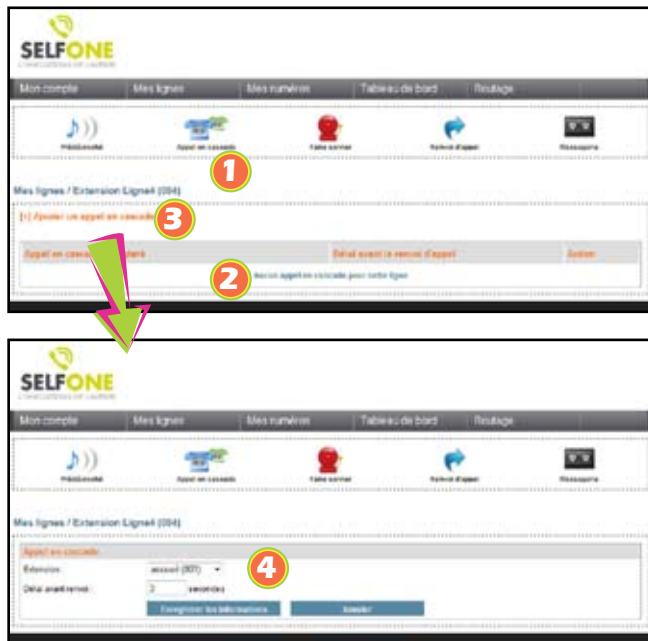


2

Le prédécroché est automatiquement activé avec le chargement d'un fichier son. ATTENTION à la préparation du fichier audio. Il doit être enregistré au format .wav mono codé en 8 bits et peser moins de 1.8 Mo Plus plus d'information contactez le service technique à l'aide de votre gestion de tickets.



➔ Appels en cascade



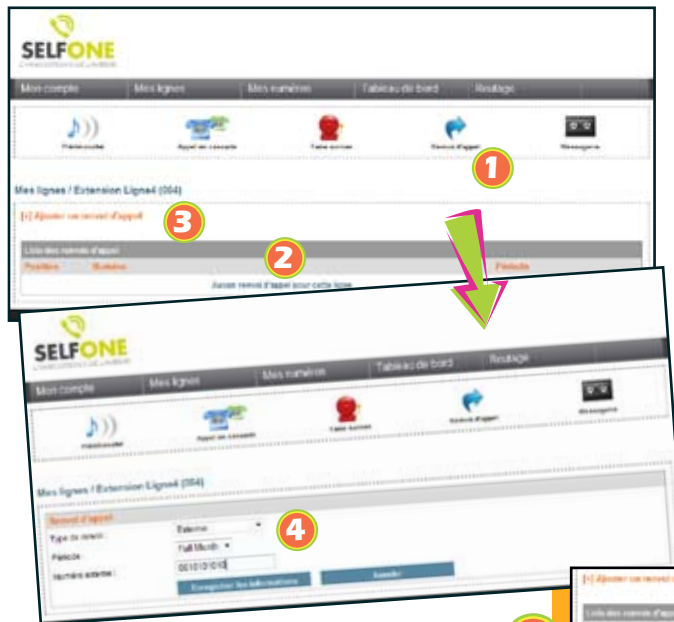
La fonction “**appel en cascade**” permet de faire sonner un ou plusieurs postes internes en même temps que votre poste. Vous pourrez choisir le temps prévu avant la sonnerie des postes concernés.

- 1 Choisissez “**Appel en cascade**”
- 2 Vous accédez à la liste des cascades déjà enregistrée.
- 3 Pour ajouter un appel en cascade sur un poste choisissez “Ajouter un appel en cascade”
- 4 Choisissez le poste qui doit sonner derrière le vôtre, et après combien de seconde.





Renvois d'appels



Le renvoi d'appel permet de router les appels reçus vers un autre poste interne ou vers un numéro extérieur (mobile ou fixe, français ou étranger).

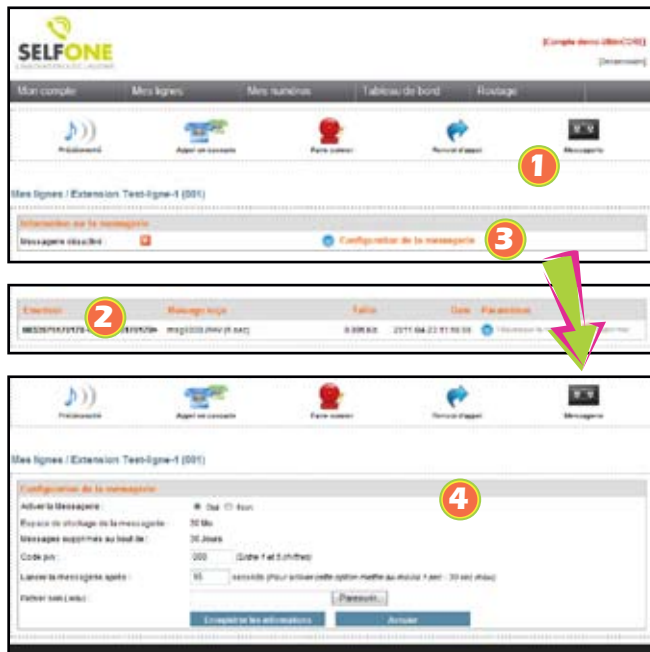
- 1 Choisissez "**Renvoi d'appel**"
- 2 Vous accédez à la liste des renvois enregistrés.
- 3 Pour ajouter un appel en cascade sur un poste choisissez "**Ajouter un renvoi d'appel**"
- 4 Choisissez "**Interne**" suivi du poste vers lequel l'appel est renvoyé.
Choisissez "**Externe**" suivi du numéro de téléphone vers lequel vous renvoyez l'appel.



Notes : ATTENTION vous pouvez choisir plusieurs renvois mais seul le premier de la liste qui est activé fonctionnera. Vous pouvez ainsi les activer et désactiver en fonction du moment.



➔ Messagerie - accès interface web



UltimCORE offre une messagerie unifiée et convergente sur email sur chaque poste de l'entreprise.

- 1** L'accès à la configuration se fait en cliquant sur "**Messagerie**".
- 2** Liste de vos messages reçus.
- 3** Activation/ Désactivation et Configuration.
- 4** * La messagerie doit être configurée avec un code PIN personnel composé de 1 à 5 chiffres.
* Configurez le temps nécessaire au déclenchement automatique de la messagerie.
* UltimCORE est pourvu d'un message par défaut en français. Vous pouvez cependant télécharger votre propre fichier son.

Vous pouvez également nous confier la fabrication de vos messages.



Notes : Les fichiers sons doivent être encodés dans un format particulier.
N'hésitez pas à interroger le service technique Selfone pour plus d'informations sur ce sujet.



Messagerie - accès à l'aide d'un téléphone

Une fois activée vous pourrez accéder à votre messagerie Selfone de plusieurs façons :

Depuis le poste connecté à la messagerie :

Appelez le : ***95**.

Une fois le message lancé, composez : *(étoile), sur votre clavier téléphonique.

Quand la serveur vocal vous le demande : composez votre **code PIN** confidentiel.

Consultez vos messages depuis l'extérieur :

Appelez le numéro sur lequel se trouve la messagerie.

Une fois le message lancé, composez : *(étoile), sur votre clavier téléphonique.

Quand la serveur vocal vous le demande : composez votre **code PIN** confidentiel.

Notez que vous pouvez, si vous le souhaitez, recevoir vos messages vocaux par email sous forme de fichiers sons compatibles avec tous les ordinateurs récents ainsi que les smartphones ou téléphones mobiles disposant d'un accès aux emails.

(Dans quelques rares cas, certains fournisseurs d'accès internet peuvent considérer ces emails comme des spams, veillez à surveiller vos courriers indésirables et au besoin vous rapprocher de votre FAI).

Pour toute demande, merci de contacter votre commercial Selfone.





Utilisation des fonctions standards à l'aide des postes téléphoniques

Même si les fabricants de postes téléphoniques VOIP intègrent souvent des touches dédiées aux fonctions de bases d'un IPBX, UltimCORE vous permet d'accéder à ces fonctions avec ses propres codes :

Interception d'un appel : ***21**

Un poste sonne, vous l'entendez et voyez que la personne n'est pas en mesure de répondre, vous pouvez intercepter l'appel depuis votre poste.

Transfert géré : ***2(N° de poste)**, laisser sonner puis après accord de transfert raccrocher simplement
Transfert non géré : **#1(N° de poste)** puis raccrocher

Activer le mode ne pas déranger : ***78** Votre poste sonnera occupé.

Désactiver ce mode : ***79**

Interroger la messagerie : ***95** (voir chapitre messagerie)

Interroger la messagerie d'un autre poste : ***95(N° de poste)** (voir chapitre messagerie)

